

# Dell™ Studio 1535/1536

## Guia de referência rápida

**Modelo PP33L**

# Notas, avisos e advertências



**NOTA:** NOTA indica informações importantes para melhor utilizar o computador.



**AVISO:** AVISO indica potenciais danos do hardware ou perda de dados e explica como evitar o problema.



**ADVERTÊNCIA:** ADVERTÊNCIA indica potenciais danos no equipamento, lesões corporais ou mesmo morte.

No caso de ter adquirido um computador Dell™ Série n, as referências neste documento relativas ao sistema operativo Microsoft® Windows® não são aplicáveis.

---

As informações neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

© 2008 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

É estritamente proibida a reprodução sem autorização por escrito da Dell Inc.

Marcas comerciais mencionadas neste texto: *Dell*, o logótipo *DELL*, *Wi-Fi Catcher*, *YOURS IS HERE*, *DellConnect*, e *MediaDirect* são marcas comerciais da Dell Inc.; *Intel* e *Core* são marcas comerciais registadas da Intel Corporation; *AMD*, *AMD Turion*, *Athlon*, *Sempron*, *ATI Radeon* e outras combinações são marcas comerciais da Advanced Micro Devices, Inc.; *Microsoft*, *Windows* e *Windows Vista* são marcas comerciais ou marcas comerciais registadas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou outros países; *Bluetooth* é uma marca comercial registada propriedade da *Bluetooth SIG*, Inc. e é utilizada pela Dell sob licença.

Outros nomes e marcas comerciais podem ser utilizados neste documento como referência às entidades proprietárias dessas marcas e nomes ou aos seus produtos. A Dell Inc. declara que não tem qualquer interesse de propriedade sobre marcas e nomes comerciais de terceiros.

Modelo PP33L

Março 2008

N/P P118C

Rev. A00

# Contéudo

	<b>Como obter informações</b> . . . . .	<b>7</b>
<b>1</b>	<b>Sobre o computador</b> . . . . .	<b>9</b>
	<b>Vista frontal e direita</b> . . . . .	<b>9</b>
	<b>Vista posterior e esquerda</b> . . . . .	<b>15</b>
	<b>Vista inferior</b> . . . . .	<b>19</b>
	<b>Remover e reinstalar a bateria</b> . . . . .	<b>20</b>
	<b>Remover e reinstalar a tampa da base</b> . . . . .	<b>21</b>
<b>2</b>	<b>Especificações</b> . . . . .	<b>23</b>
<b>3</b>	<b>Resolução de Problemas</b> . . . . .	<b>33</b>
	<b>Serviço Dell de actualização técnica</b> . . . . .	<b>33</b>
	<b>Diagnósticos Pre-Boot Self Assessment (PSA) e Diagnósticos Dell 32 Bit</b> . . . . .	<b>33</b>
	<b>Centro de Suporte da Dell</b> . . . . .	<b>38</b>
	<b>Problemas de unidades de disco</b> . . . . .	<b>38</b>
	Problemas de disco rígido . . . . .	<b>39</b>
	<b>Mensagens de erro</b> . . . . .	<b>39</b>

<b>Bloqueios e problemas de software</b> . . . . .	<b>45</b>
Este computador não arranca . . . . .	45
O computador não responde . . . . .	45
Um programa deixa de responder ou tem repetidamente um crash . . . . .	46
Um programa foi concebido para uma versão anterior do sistema operativo Microsoft® Windows® . . . . .	46
Aparece um ecrã azul . . . . .	46
<b>Problemas de memória</b> . . . . .	<b>46</b>
<b>Problemas de energia</b> . . . . .	<b>47</b>
<b>Solução de problemas do software e hardware no sistema operativo Windows Vista®</b> . . . . .	<b>48</b>
<b>Como restaurar o sistema operativo</b> . . . . .	<b>49</b>
Utilizar Restaurar sistema do Windows Vista . . . . .	49
<b>4 Como obter ajuda</b> . . . . .	<b>53</b>
<b>Como obter assistência</b> . . . . .	<b>53</b>
Suporte técnico e Serviços de atendimento ao cliente . . . . .	54
DellConnect . . . . .	54
Serviços on-line . . . . .	54
Serviço AutoTech . . . . .	55
Serviço automatizado de estado de pedidos . . . . .	55
<b>Problemas com o seu pedido</b> . . . . .	<b>55</b>
<b>Informações sobre produtos</b> . . . . .	<b>56</b>
<b>Como devolver itens com garantia para reparação ou reembolso</b> . . . . .	<b>56</b>

<b>Antes de ligar para a Dell . . . . .</b>	<b>57</b>
<b>Como entrar em contacto com a Dell . . . . .</b>	<b>59</b>
<b>A Apêndice . . . . .</b>	<b>61</b>
<b>Informação da FCC (Apenas EUA) . . . . .</b>	<b>61</b>
FCC Classe B . . . . .	61
<b>Informações sobre produto da Macrovision . . . . .</b>	<b>62</b>
<b>Índice remissivo . . . . .</b>	<b>63</b>



# Como obter informações



**NOTA:** Algumas funcionalidades podem ser opcionais, e não ser fornecidas com o computador. Algumas funcionalidades podem não estar disponíveis em determinados países.



**NOTA:** O computador pode ser fornecido com informações adicionais.

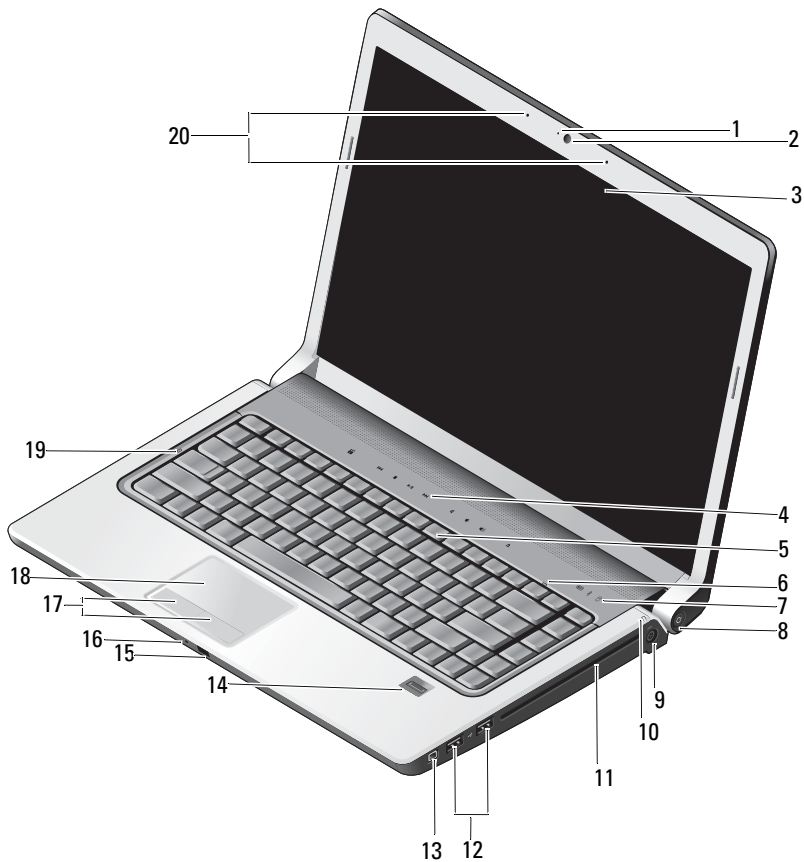
Documento/Suporte de dados/Etiqueta	Contéudo
<p>Código de Serviço Expresso e Etiqueta de Serviço</p> <p>Pode encontrar isto na parte inferior do computador.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Utilize a Etiqueta de Serviço para identificar o seu computador quando aceder ao site <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> ou quando contactar o suporte técnico.</li><li>• Introduza o Código de Serviço Expresso para direccionar a sua chamada ao contactar o suporte técnico.</li></ul>
<p>Número do modelo</p> <p>Pode encontrar este número na parte inferior do computador, junto da etiqueta de serviço.</p>	<p>Número do modelo do computador.</p>
<p>Suporte de dados Drivers and Utilities</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Um programa de diagnóstico para o computador</li><li>• Controladores para o computador</li><li>• Documentação do dispositivo</li><li>• NSS (Notebook System Software - Software do Sistema do Portátil)</li></ul> <p>O suporte de dados <i>Drivers and Utilities</i> pode incluir ficheiros LEIA-ME para disponibilizarem actualizações recentes sobre alterações técnicas ao computador, ou material avançado de referência técnica para técnicos ou utilizadores experientes.</p> <p><b>NOTA:</b> As actualizações dos controladores e da documentação podem ser encontradas em <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>.</p>
<p>Diagrama de configuração</p>	<p>Como configurar o computador</p>
<p>Manual de Serviço</p> <p>Disponível no site de suporte da Dell - <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a></p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Como retirar e substituir peças</li><li>• Como localizar defeitos e solucionar problemas</li></ul>

<b>Documento/Suporte de dados/Etiqueta</b>	<b>Contéudo</b>
Manual de Tecnologia da Dell Disponível na Ajuda e suporte do Windows (Iniciar→ Ajuda e suporte) e no site de suporte da Dell - <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informações sobre o sistema operativo</li> <li>• Utilização e manutenção de periféricos</li> <li>• Compreensão de tecnologias como Internet, e-mail, etc.</li> </ul>
Etiqueta de Licença do Microsoft Windows Pode encontrar esta etiqueta no compartimento da bateria.	<p>Chave do produto do sistema operativo.</p> <p><b>NOTA:</b> Esta etiqueta está disponível apenas para máquinas com o sistema operativo Microsoft.</p>
Centro de Suporte da Dell	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Auto ajuda (Solução de problemas, Segurança, Desempenho do sistema, Rede/Internet, Cópia de segurança/Recuperação e Windows Vista)</li> <li>• Alertas (alertas de suporte técnico relevantes para o computador)</li> <li>• Assistência da Dell (Suporte técnico com DellConnect™, Serviços ao cliente, Formação e tutoriais, Como ajudar com Dell on Call e Digitalização on-line com PC CheckUp)</li> <li>• Sobre o sistema (Documentação do sistema, Informações de garantia, Informações do sistema, Actualizações &amp; Acessórios)</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> As funcionalidades do Centro de suporte da Dell disponíveis no seu computador dependem da configuração.</p>
Ajuda do Dell QuickSet	<p>Informações sobre a actividade da rede, teclas de acção directa e outros itens controlados pelo Dell QuickSet.</p> <p>Para visualizar a Ajuda do Dell QuickSet, clique com o botão direito do rato no ícone Dell QuickSet na área de notificação do Windows.</p>



# Sobre o computador

## Vista frontal e direita



1	Indicador de câmara (opcional)	2	Câmara (opcional)
3	Ecrã	4	Botões de controlo de multimédia (9)
5	Teclado	6	Luz de Num Lock
7	Luzes de estado do dispositivo	8	Botão de activação
9	Conector do adaptador de CA	10	Luz de estado da bateria
11	Unidade óptica	12	Conectores USB (2)
13	Conector IEEE	14	Leitor de impressões digitais (opcional)
15	IV do consumidor	16	Microfone analógico
17	Botões da mesa sensível ao toque (2)	18	Mesa sensível ao toque
19	Luz de Caps lock	20	Microfones de matriz digital (opcional)

**INDICADOR DE CÂMARA** — Indica que a câmara está ligada. Com base nas selecções de configuração que efectuou quando da encomenda, o computador pode não incluir uma câmara.

**CÂMARA** — Câmara integrada para captura de vídeo, conferências e chat. Com base nas selecções de configuração que efectuou quando da encomenda, o computador pode não incluir uma câmara.

**ECRÃ** — Para obter mais informações sobre o ecrã, consulte o *Manual de Tecnologia da Dell*.

**BOTÕES DE CONTROLO DE MULTIMÉDIA** — Controle a reprodução do CD, DVD, Blu-ray e do Leitor de multimédia.

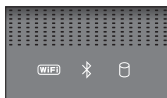


	Inicia o Dell MediaDirect		Silencia o som
	Reproduz a faixa anterior		Reduz o volume
	Parar		Aumenta o volume
	Reproduzir ou pausa		Ejetar o disco
	Reproduz a faixa seguinte		

**TECLADO** — O teclado retro-iluminado é uma funcionalidade opcional. Se tiver adquirido o teclado retro-iluminado, pode alterar as definições através do Dell QuickSet. Consulte o Manual de Tecnologia da Dell para obter mais informações sobre o teclado.

**LUZ DE NUM LOCK** — Acende quando o Num Lock está activado.

#### LUZES DE ESTADO DO DISPOSITIVO




As luzes localizadas no apoio de mãos na parte frontal do computador indicam o seguinte:





Luz de estado de WiFi – Acende quando o funcionamento em rede sem fios está activado. Para activar ou desactivar o funcionamento em rede sem fios, utilize o respectivo interruptor (consulte "Interruptor para ligar/desligar comunicação sem fios" na página 17).



Luz de estado de Bluetooth® – Acende quando é activada uma placa com tecnologia sem fios Bluetooth.

**NOTA:** A placa com a tecnologia sem fios Bluetooth é uma funcionalidade opcional. A luz  acende apenas se tiver encomendado a placa junto com o computador. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com a placa.


Para desligar apenas a funcionalidade da tecnologia sem fios Bluetooth, clique com o botão direito do rato no ícone  na área de notificação e, em seguida, clique em **Desactivar rádio Bluetooth**. Para voltar a ligá-la, clique com o botão direito do rato no  ícone na área de notificação e, em seguida, clique em **Activar rádio Bluetooth**.

Para activar ou desactivar rapidamente todos os dispositivos sem fios, utilize o interruptor de comunicação sem fios.



Luz de actividade da unidade de disco rígido – Acende quando o computador lê ou grava dados.



**AVISO:** Para evitar a perda de dados, nunca desligue o computador enquanto a luz  estiver intermitente.

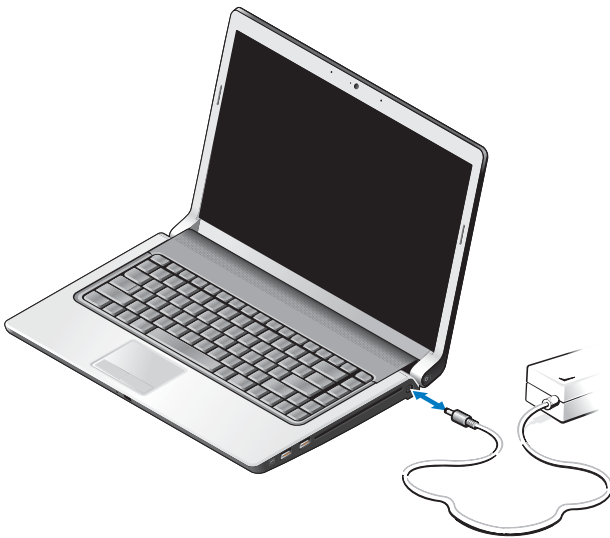
---

**BOTÃO DE ACTIVAÇÃO** — Prima o botão de ligação para ligar o computador, ou para sair de um modo de gestão de alimentação.

➔ **AVISO:** Se o computador parar de responder, prima sem soltar o botão de ligação até o computador desligar completamente (este procedimento pode demorar alguns segundos).

➔ **AVISO:** Para evitar a perda de dados, desligue o computador, executando a função de encerramento do sistema operativo Microsoft® Windows®, em vez de premir o botão de desligar.

**CONECTOR DO ADAPTADOR DE CA** — Liga o adaptador de CA ao computador. O adaptador de CA converte a corrente CA em corrente CD requerida pelo computador. Pode ligar o adaptador de CA com o computador ligado ou desligado.



⚠ **ADVERTÊNCIA:** O adaptador de CA funciona com tomadas eléctricas de todo o mundo. No entanto, os conectores de alimentação e as extensões variam de acordo com o país. A utilização de um cabo incompatível ou uma ligação incorrecta do cabo à extensão ou tomada eléctrica pode provocar um incêndio ou danos no equipamento.

➔ **AVISO:** Quando desligar o cabo do adaptador de CA do computador, puxe pelo conector e não pelo cabo. Deve puxar firmemente mas com precaução para evitar danificar o cabo.

🔌 **NOTA:** Ligue firmemente o cabo de alimentação e o adaptador, e certifique-se de que o LED verde está aceso.

**LUZ DE ESTADO DA BATERIA** — Acende fixa ou intermitente para indicar o estado de carga da bateria.

Se o computador estiver ligado a uma tomada eléctrica, a luz de estado da bateria funciona do seguinte modo:

- Branca fixa: A bateria está a ser carregada e já recebeu carga suficiente, ou está completamente carregada.
- Desligada: A bateria está correctamente carregada (ou o computador está desligado).
- Laranja fixa: A carga da bateria está fraca.
- Laranja intermitente: A carga da bateria está quase esgotada.

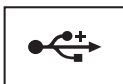
**UNIDADE ÓPTICA** — Para obter mais informações sobre a unidade óptica, consulte o *Manual de Tecnologia da Dell*.



**NOTA:** A unidade óptica suporta discos circulares padrão de 12,7 cm. Os discos com formas irregulares, ou menores que 12,7 cm, não são suportados.

## CONECTORES USB

---



Liga dispositivos USB, como um rato, teclado ou impressora.

---

**CONECTOR IEEE 1394** — Liga dispositivos que suportam transferências de dados de alta velocidade IEEE 1394a como, por exemplo, algumas câmaras de vídeo digitais.

**LEITOR DE IMPRESSÕES DIGITAIS (OPCIONAL)** — Ajuda a manter o computador Dell™ em segurança. Quando faz deslizar o dedo sobre o leitor, a sua impressão digital é utilizada para autenticar a identidade. O software de controlo da gestão de segurança, o DigitalPersona Personal, apresenta um ícone de leitor de impressão digital no tabuleiro do sistema que mostra se o leitor está preparado para utilização, e proporciona um acesso cómodo a alguns dos principais componentes e funcionalidades no menu. Quando o leitor estiver preparado para digitalizar as impressões digitais, o ícone do leitor aparecerá normalmente. Caso contrário, é apresentado um X vermelho sobre o ícone do leitor. O ícone também fica vermelho intermitente quando uma digitalização de impressão digital está a ser processada.

Para obter mais informações sobre como activar e utilizar o DigitalPersona Personal, clique em **Iniciar**→ **Programas**→ **DigitalPersona Personal**. Os sub-itens seguintes estão disponíveis neste menu:

- **Fingerprint Enrollment Wizard** (Assistente de registo de impressão digital) - Para registar a impressão digital.

- **Fingerprint Logon Manager** (Gestor de registo de impressão digital) - Para adicionar, remover e modificar as propriedades relacionadas com os acessos de impressão digital.
- **Import and Export Wizard** (Assistente de importação e exportação) - Para exportar informações de impressão digital para um ficheiro, para importação posterior noutro computador, ou para utilização como cópia de segurança de nível de utilizador. Esta funcionalidade evita a necessidade de reintrodução dos dados quando da actualização do computador, ou durante a adição de um leitor de impressão digital para um segundo computador. No entanto, necessita de registar as impressões digitais no computador para onde está a exportar os dados do DigitalPersona Personal.
- **Properties** (Propriedades) - Para configurar as definições do DigitalPersona Personal e o comportamento do produto. Para obter mais informações, consulte **DigitalPersona Online Help** (Ajuda on-line do DigitalPersona) → **Using DigitalPersona Personal Features** (Utilizar funcionalidades pessoais do DigitalPersona) → **General Settings** (Definições gerais).
- **Check for Updates** (Procurar actualizações) - Para receber e instalar actualizações do software, e também opções de actualização. Para utilizar esta funcionalidade, necessita de uma ligação à Internet. Pode procurar actualizações de forma automática ou manual.
- **Help** (Ajuda) - Ajuda baseada em HTML.

**IV DO CONSUMIDOR** — Sensor de infravermelhos para utilização do Dell Travel Remote.

**MICROFONE ANALÓGICO** — Microfone único integrado para conferências e chat.



**NOTA:** O microfone analógico só está disponível se não encomendou os microfones de matriz digital e a câmara opcional.

**BOTÕES DA MESA SENSÍVEL AO TOQUE** — Utilize estes botões tal como os botões de um rato para mover o cursor no ecrã.

**MESA SENSÍVEL AO TOQUE** — Disponibiliza a funcionalidade de um rato.

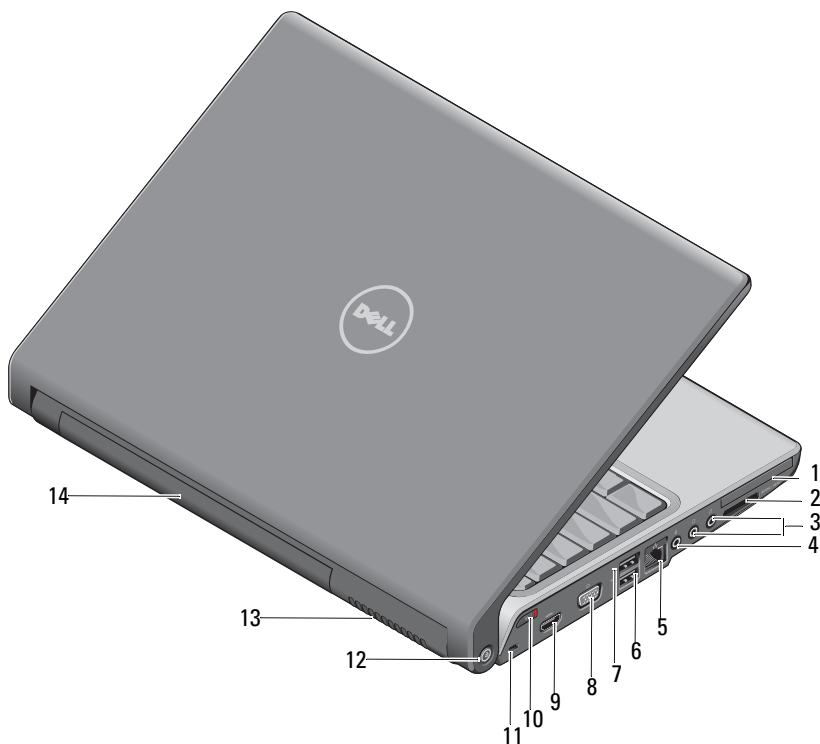
**LUZ DE CAPS LOCK** — Acende quando o Caps Lock está activado.

**MICROFONES DE MATRIZ DIGITAL** — Microfones integrados de alta qualidade para conferências e chat. Estes microfones filtram o ruído e disponibilizam a melhor qualidade sonora.



**NOTA:** Os microfones de matriz digital são opcionais e podem não estar presentes no computador, excepto se tiverem sido encomendados para a câmara opcional. Contrariamente, o computador terá um microfone analógico único integrado.

## Vista posterior e esquerda



- |    |                                  |    |  |
|----|----------------------------------|----|--|
| 1  | Ranhura ExpressCard              | 2  | Leitor de cartões de multimédia 8 em 1 |
| 3  | Conectores dos auscultadores (2) | 4  | Conector do microfone                  |
| 5  | Ficha de rede (RJ-45)            | 6  | Conector USB                           |
| 7  | Conector eSATA*                  | 8  | Conector de VGA                        |
| 9  | Conector HDMI                    | 10 | Interruptor sem fios                   |
| 11 | Ranhura do cabo de segurança     | 12 | Localizador de rede Wi-Fi Catcher      |
| 13 | Aberturas de ventilação          | 14 | Bateria                                |

\* Os sistemas Studio 1535 possuem um conector USB adicional em vez de um conector eSATA.

**RANHURA EXPRESSCARD** — Suporta uma ExpressCard. O computador também é fornecido com uma placa de simulação em plástico instalada na ranhura.

**LEITOR DE CARTÕES DE MULTIMÉDIA 8 EM 1** — Proporciona um modo rápido e cómodo para visualizar e partilhar fotos digitais, música e vídeos armazenados num cartão de memória multimédia. O computador também é fornecido com uma placa de simulação *em plástico* instalada na ranhura. O leitor de cartões de memória 8 em 1 lê os seguintes tipos de cartão:


- Secure Digital (SD)
- Secure Digital Input Output (SDIO)
- MultiMediaCard (MMC)
- Memory Stick
- Memory Stick PRO
- xD-Picture
- Alta velocidade-SD
- Alta densidade-SD

## CONECTORES DE ÁUDIO

---

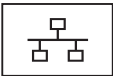
Ligue os auscultadores no conector 

---

Ligue um microfone no conector 

---

## FICHA DE REDE (RJ-45)



---

Liga o computador a uma rede. As duas luzes junto do conector indicam o estado e a actividade para ligações de rede sem fios.

Para obter informações sobre a utilização do adaptador de rede, consulte o manual do utilizador do dispositivo fornecido com o computador.

---

## CONECTORES USB



---

Liga dispositivos USB, como um rato, teclado ou impressora.

---



## CONECTOR ESATA

---



Liga dispositivos de armazenamento compatíveis com eSATA como, por exemplo, unidades ópticas ou unidades de disco rígido externas.

---



**NOTA:** O conector eSATA está disponível apenas no Studio 1536.

## CONECTOR DE VGA

---



Liga dispositivos de vídeo como, por exemplo, um monitor.

---

**CONECTOR HDMI** — O conector HDMI (High-Definition Multimedia Interface) transporta um sinal digital descomprimido para produzir áudio e vídeo de alta definição.

**INTERRUPTOR PARA LIGAR/DESLIGAR COMUNICAÇÃO SEM FIOS** — Utilize este interruptor para ligar ou desligar rapidamente qualquer dispositivo sem fios como, por exemplo, placas WLAN e placas internas com a tecnologia sem fios Bluetooth. O interruptor de comunicação sem fios no computador Dell utiliza o Localizador de rede Dell Wi-Fi Catcher™ (consulte "Localizador de rede Wi-Fi Catcher™" na página 18) para procurar redes sem fios nas suas proximidades. O interruptor de comunicações sem fios está activado e configurado para ser utilizado quando o computador é fornecido. Pode alterar as definições através do Dell QuickSet ou do BIOS (programa de configuração do sistema).



- 1 Desligar Desactiva os dispositivos sem fios
- 2 Ligar Activa os dispositivos sem fios

**RANHURA DO CABO DE SEGURANÇA** — Permite-lhe ligar ao computador um dispositivo anti-furto disponível comercialmente.

**LOCALIZADOR DE REDE WI-FI CATCHER™** — Prima este botão durante alguns segundos para procurar especificamente redes sem fios nas suas proximidades.

O Localizador de rede Wi-Fi Catcher possui uma luz que funciona da seguinte forma:

- Branca intermitente: A procurar redes
- Branca fixa durante 10 segundos, e depois apaga-se: Rede encontrada
- Desligada (branca intermitente desliga-se após piscar 10 vezes): Nenhum sinal encontrado

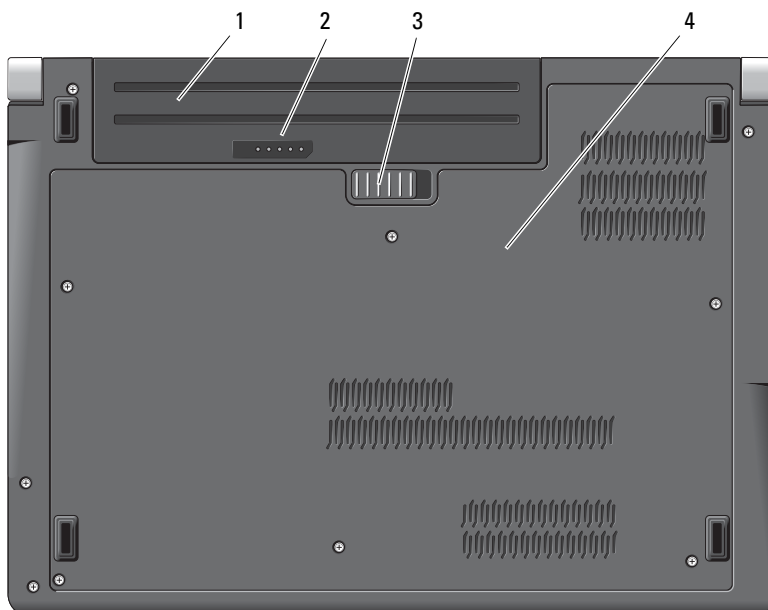
O Localizador de rede Wi-Fi Catcher está activado e configurado para ser utilizado quando o computador é fornecido. Para obter mais informações sobre este Localizador, e para activar a funcionalidade através do Dell QuickSet, clique com o botão direito do rato no ícone QuickSet na área de notificação e, em seguida, seleccione Ajuda.

**ABERTURAS DE VENTILAÇÃO** — O computador utiliza um ventilador para criar fluxo de ar através dos ventiladores, para evitar o sobreaquecimento do computador. O ventilador liga-se automaticamente quando o computador fica demasiado quente. O ruído do ventilador é normal e não indica qualquer problema.




**ADVERTÊNCIA:** Não bloqueie, não introduza objectos e nem permita a acumulação de poeira nas aberturas de ventilação. Não guarde o seu computador num ambiente com pouco fluxo de ar, como o caso de uma mala fechada, enquanto este está em funcionamento. Isso pode danificar o computador ou provocar um incêndio.

## Vista inferior



- |   |                                 |   |   |
|---|---------------------------------|---|---|
| 1 | Bateria                         | 2 | Indicador de carga/integridade da bateria |
| 3 | Trinco de libertação da bateria | 4 | Tampa da base                             |

**BATERIA** — Quando a bateria estiver instalada, pode utilizar o computador sem o ligar a uma tomada eléctrica.

 **NOTA:** Ao ligar o computador a uma tomada eléctrica através do adaptador de CA, as imagens são apresentadas mais brilhantes e a bateria é carregada.

**INDICADOR DE CARGA/INTEGRIDADE DA BATERIA** — Disponibiliza informações sobre a carga da bateria.

**TRINCO DE LIBERTAÇÃO DA BATERIA** — Liberta a bateria.

**TAMPA DA BASE** — Compartimento que contém o processador, a unidade de disco rígido, os módulos de memória, e as placas WLAN, WWAN ou Ultra Wideband (UWB).

## Remover e reinstalar a bateria

**⚠️ ADVERTÊNCIA:** O uso de uma bateria incompatível pode aumentar o risco de incêndio ou de explosão. Substitua a bateria apenas por uma bateria compatível da Dell. A bateria foi concebida para um computador da Dell. Não utilize baterias de outros computadores neste PC.

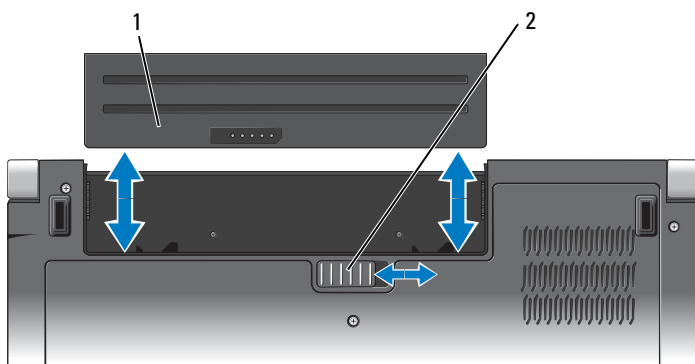
**⚠️ ADVERTÊNCIA:** Antes de efectuar estes procedimentos, desligue o computador, desligue o adaptador de CA da tomada eléctrica e o computador, desligue o modem da tomada de parede e do computador e retire todos os cabos externos do computador.

**➡️ AVISO:** Os cabos externos devem ser removidos para evitar possíveis danos dos conectores.

**➡️ AVISO:** Se optar por recolocar a bateria com o computador no estado de Suspensão, tem até 1 minuto para concluir o procedimento antes do computador se desligar e de perder todos os dados não guardados.

Para retirar a bateria:

- 1 Assegure-se de que o computador está desligado.
- 2 Volte o computador.
- 3 Deslize o trinco de libertação da bateria na direcção da lateral do computador até estar fixada.
- 4 Deslize a bateria para fora do compartimento.



- 1 Bateria      2 Trinco de libertação da bateria

Para recolocar a bateria, deslize-a para o compartimento até ela encaixar.

## Remover e reinstalar a tampa da base



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar dentro do computador, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador.



**ADVERTÊNCIA:** Antes de efectuar estes procedimentos, desligue o computador, desligue o adaptador de CA da tomada eléctrica e o computador, desligue o modem da tomada de parede e do computador e retire todos os cabos externos do computador.



**AVISO:** Para evitar descargas electrostáticas, ligue-se à terra utilizando um faixa de terra para pulso, ou toque periodicamente numa superfície metálica não pintada (como um conector na parte posterior do computador).

Para remover a tampa da base:

- 1 Assegure-se de que o computador está desligado.
- 2 Remova a bateria (consulte "Remover e reinstalar a bateria" na página 20).
- 3 Desaperte os seis parafusos integrados na tampa da base e retire a tampa do computador, de forma inclinada, conforme mostrado na figura.

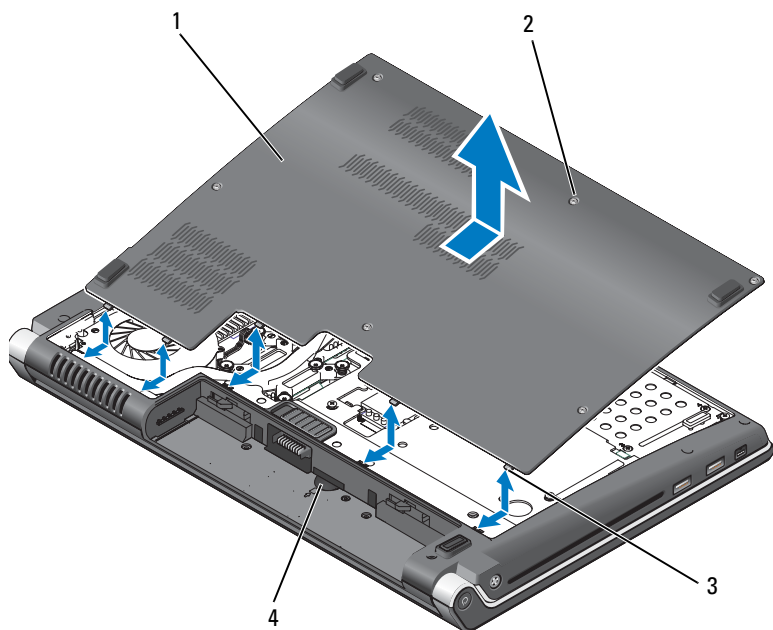


**ADVERTÊNCIA:** Não toque no dispositivo de arrefecimento térmico do processador. Os componentes do processador só devem ser retirados por pessoal técnico experiente.

Para obter instruções sobre a remoção e substituição de peças, consulte o *Manual de Serviço* em [support.dell.com](http://support.dell.com).

Para recolocar a tampa da base:


- 1 Alinhe as patilhas na tampa da base com a parte inferior do computador.
- 2 Recoloque e aperte os seis parafusos integrados na tampa da base.
- 3 Recoloque a bateria (consulte "Remover e reinstalar a bateria" na página 20).



- |   |               |   |                       |
|---|---------------|---|-----------------------|
| 1 | Tampa da base | 2 | Parafusos cativos (6) |
| 3 | Patilhas      | 4 | Ranhura do cartão SIM |

# Especificações



**NOTA:** As ofertas podem variar de acordo com a região. Para obter mais informações sobre a configuração do computador, clique em **Iniciar**  **Ajuda e suporte** e seleccione a opção para visualizar informações sobre o computador.

---

## Processador

---

Tipo de processador	<p>Studio 1535:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Processador Intel® Celeron™</li> <li>• Processador Intel® Pentium™</li> <li>• Processador Intel® Core™ 2</li> </ul> <p>Studio 1536:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Processador AMD® Sempron™</li> <li>• Processador AMD® Athlon™ Dual Core</li> <li>• Processador AMD® Turion™ Dual Core</li> <li>• Processador AMD® Turion™ Ultra Dual Core</li> </ul>
Cache L1	<p>64 KB (Intel - 32 KB por núcleo)</p> <p>256 KB (AMD - 128 KB por núcleo)</p>
Cache L2	<p>512 KB (AMD Sempron)</p> <p>1 MB (Intel Pentium, Intel Celeron, AMD Athlon, AMD Turion)</p> <p>2 MB ou 3 MB (Intel Core 2 Duo, AMD Turion Ultra)</p> <p>6 MB (Intel Core 2 Duo)</p>
Frequência de barramento externo	533 MHz (Intel Celeron, Intel Pentium Dual Core)
HyperTransport (AMD)	<p>667 MHz/800 MHz (Intel Core 2 Duo)</p> <p>2,66 GHz (AMD Turion Ultra Dual-Core)</p>

---

**Informações do sistema**

---

Chipset do sistema	Intel GM/PM 965 (Studio 1535) AMD M780G (Studio 1536)
Largura do barramento de dados	64 bits
Largura do barramento de DRAM	Barramentos de canal duplo de 64 bits (2)
Largura do barramento de endereço do processador	32 bits
EPROM flash	2 MB
Barramento de gráficos	PCI-E X16
Barramento PCI	32 bits

---

**ExpressCard**

---

**NOTA:** A ranhura ExpressCard está concebida apenas para ExpressCards. Ela NÃO suporta PC Cards.

Controlador ExpressCard	Intel ICH8M (Studio 1535) AMD M780G (Studio 1536)
Conector ExpressCard	Uma ranhura ExpressCard (54 mm)
Placas suportadas	ExpressCard/34 (34 mm) ExpressCard/54 (54 mm) 1,5 V e 3,3 V
Dimensão do conector ExpressCard	26 pinos

---

**Leitor de cartões de memória 8 em 1**

---

Controlador de cartões de memória 8 em 1	Ricoh R5C833
Conector de cartões de memória 8 em 1	Conector de cartões combo 8 em 1
Placas suportadas	<ul style="list-style-type: none"><li>• Secure Digital (SD)</li><li>• SDIO</li><li>• MultiMediaCard (MMC)</li><li>• Memory Stick</li><li>• Memory Stick PRO</li><li>• xD-Picture</li><li>• Alta velocidade-SD</li><li>• Alta densidade-SD</li></ul>



---

## Memória

---

Conector do módulo de memória	Dois conectores SODIMM acessíveis pelo utilizador
Capacidades do módulo de memória	512 MB, 1 GB, 2 GB
Tipo de memória	SODIMM DDR2 de 800 MHz
Memória mínima	512 MB (canal simples)
Memória máxima	4 GB (canal duplo 2G x2)

**NOTA:** Para tirar partido da capacidade de largura de banda de canal duplo, ambas as ranhuras de memória devem ser ocupadas e devem ter a mesma dimensão.

**NOTA:** A memória disponível apresentada não reflecte a memória máxima completa instalada, porque alguma memória é reservada para ficheiros do sistema.

---

## Portas e conectores

---

Áudio	Conector do microfone, dois conectores de auscultador/columnas estéreo
IEEE 1394a	Conector série de 4 pinos (opcional)
IV do consumidor	Sensor compatível com Philips RC6 (apenas recepção)
Mini Card	Dois tipos de ranhuras Mini Card Tipo IIIA, uma ranhura Mini Card de meia altura
Adaptador de rede	Porta RJ-45
eSATA	Um conector combo eSATA/USB de quatro pinos (disponível apenas no Studio 1536)
USB	Quatro conectores de 4 pinos compatíveis com USB 2.0 (Studio 1535) Três conectores de 4 pinos compatíveis com USB 2.0 (Studio 1535)
Vídeo	Conector de 15 orifícios
HDMI	19 pinos

---

## Comunicações

---

### Modem:

Tipo	Modem USB externo V.92 56K
Controlador	Modem de hardware
Interface	Universal Serial Bus (USB)
Adaptador de rede	LAN Ethernet 10/100/1000 na placa do sistema
Sem fios	WLAN (Mini-Card de meia altura), WWAN, Mini-Card interna com tecnologia sem fios Bluetooth <sup>®</sup> , Mini-cards UWB (opcional) ExpressCard WWAN Tecnologia sem fios Bluetooth <sup>®</sup>

---

## Vídeo

---

### Discrete:

Tipo de vídeo	Integrado na placa de sistema
Controlador de vídeo	ATI Mobility Radeon HD 3450
Memória de vídeo	GDDR2 256MB
UMA:	
Tipo de vídeo	Integrado na placa de sistema
Controlador de vídeo	Mobile Intel GMA X3100, ATI Radeon™ HD 3200 Graphics
Memória de vídeo	Intel: Até 358 MB de memória partilhada AMD: Até 256 MB de memória partilhada (buffer de estrutura local dedicada de 32 MB)
Interface LCD	LVDS
Suporte de TV	HDMI 1.2

---

**Áudio**

---

Tipo de áudio	Codec de áudio de alta definição IDT 92HD73C
Controlador de áudio	Canal 5.1 Áudio de alta definição
Conversão de estéreo	24 bits (análogo para digital e digital para analógico)
Interfaces:	
Interna	Áudio de alta definição da Intel
Externa	Conector do microfone integrado, dois conectores de auscultador/colunas estéreo
Coluna	Duas colunas de 4 ohm
Amplificador de colunas interno	2 Watt por canal em 4 ohms
Controlos de volume	Menus do programa, botões de controlo de multimédia

---

**Monitor**

---

Tipo (TrueLife)	Anti-reflexo CCFL WXGA de 15,4 polegadas CCFL WXGA+ de 15,4 polegadas com TrueLife CCFL WUXGA de 15,4 polegadas com TrueLife WXGA+WLED de 15,4 polegadas com TrueLife
Dimensões:	
Altura	207 mm (8,14 polegadas)
Largura	331,2 mm (13,03 polegadas)
Diagonal	391,2 mm (15,4 polegadas)
Resoluções máximas:	
WXGA AG	1280 x 800 a 262 K cores
WXGA+ com TrueLife	1440 x 900 a 262 K cores
WUXGA+ com TrueLife	1600 x 1200 a 262 K cores
Taxa de actualização	60 Hz
Ângulo de funcionamento	0° (fechado) a 140°

---

## Monitor (continuação)

---

Ângulos de visualização:

Horizontal	$\pm 40^\circ$ (WXGA AG) $\pm 55^\circ$ (WXGA+ com TrueLife) $\pm 55^\circ$ (WUXGA+ com TrueLife)
Vertical	$+15^\circ/-30^\circ$ (WXGA AG) $\pm 45^\circ$ (WXGA+ com TrueLife) $\pm 45^\circ$ (WUXGA+ com TrueLife)

Distância entre pixels:

WXGA AG	0,258 mm
WXGA+ com TrueLife	0,2304 mm
WUXGA+ com TrueLife	0,1725 mm

Controlos O brilho pode ser controlado através dos atalhos do teclado (consulte o *Manual de Tecnologia da Dell* para obter mais informações.)

---

## Suporte de dados

---

Unidade	DVD+/-RW
Interface	Roxio Creator 10 DE e Roxio Creator 10 Premier - Ultimate Dell MediaDirect™ 4.0

---

## Teclado

---

Número de teclas	86 (EUA e Canadá); 102 (Europa); 105 (Japão); 104 (Brasil)
Esquema	QWERTY/AZERTY/Kanji



**NOTA:** O teclado retro-iluminado é opcional.

---

## Câmara (opcional)

---

Pixel	2,0 mega pixel
Resolução de vídeo	320 x 240 ~ 1600 x 1200 (640 x 480 a 30 fps)
Ângulo de visão diagonal	66°

---

**Touch pad**

---

Resolução de posição X/Y (modo de tabela de gráficos)	240 cpp
Tamanho:	
Largura	Área activa de sensor de 73,09 mm (2,87 polegadas)
Altura	Rectângulo de 40,09 mm (1,57 polegadas)

---

**Bateria**

---

Tipo	Iões de lítio "inteligente" com 9 células Iões de lítio "inteligente" com 6 células Iões de lítio "inteligente" com 4 células
Dimensões:	
Profundidade	48,3 mm (1,9 polegadas) (4/6/9 células)
Altura	20,4 mm (0,8 polegadas) (4/6 células) 37,8 mm (1,5 polegadas) (9 células)
Largura	206,6 mm (8,13 polegadas) (4/6 células) 284,9 mm (11,2 polegadas) (9 células)
Peso	0,24 kg (0,54 libras) (4 células) 0,34 kg (0,75 libras) (6 células) 0,5 kg (1,1 libras) (9 células)
Tensão	11,1 VDC (6/9 células) 14,8 VDC (4 células)
Tempo de carga (aproximado):	
Computador desligado	4 horas
Tempo de funcionamento	O tempo de funcionamento da bateria varia, dependendo das condições de funcionamento, e pode ser significativamente reduzido em determinadas condições que exijam muita energia. Consulte o <i>Manual de Tecnologia da Dell</i> para obter mais informações sobre o tempo de vida útil da bateria.
Tempo de vida útil (aproximado)	300 ciclos de carga/descarga

---

**Bateria (continuação)**

---

Intervalo de temperatura:

Funcionamento	0° a 35 °C (32° a 95 °F)
Armazenamento	-40° a 65 °C (-40° a 149 °F)
Bateria de célula tipo moeda	CR-2032

---

**Adaptador de CA**

---

Tensão de entrada	100–240 VCA
Corrente de entrada (máxima)	1,5 A
Frequência de entrada	50–60 Hz
Corrente de saída	
65 W	3,34 A (contínua) 4,34 A (pico para impulso de 4 segundos)
90 W	4,62 A (contínua) 5,62 A (pico para impulso de 4 segundos)
Potência de saída	65 W ou 90 W
Potência de saída nominal	19,5 VDC
Dimensões:	
65 W	
Altura	28,2 mm (1,11 polegadas)
Largura	57,9 mm (2,28 polegadas)
Comprimento	137,2 mm (5,4 polegadas)
90 W	
Altura	34,2 mm (1,35 polegadas)
Largura	60,9 mm (2,39 polegadas)
Comprimento	153,42 mm (6,04 polegadas)
Peso (sem cabos)	
65 W	0,29 kg (0,64 libras)
90 W	0,345 kg (0,76 libras)
Intervalo de temperatura:	
Funcionamento	0° a 35 °C (32° a 95 °F)
Armazenamento	-40° a 65 °C (-40° a 149 °F)

---

**Adaptador de CA (continuação)**

---

Tipos de conector:

Conector DC	3 pinos, ficha de 7,4 mm
Conector AC	2 pinos - C7 (apenas no Japão) 3 pinos - C5

---

**Física**

---

Altura	25,3 mm a 38,5 mm (1,0 polegadas a 1,51 polegadas)
Largura	355 mm (13,98 polegadas)
Profundidade	261,9 mm (10,31 polegadas)
Peso (com bateria de 4 células):	
Configurável para menos de	2,68 kg (5,91 libras)

---

**Ambiental**

---

Intervalo de temperatura:

Funcionamento	0° a 35 °C (32° a 95 °F)
Armazenamento	-40° a 65 °C (-40° a 149 °F)

Humidade relativa (máxima):

Funcionamento	10% a 90% (sem condensação)
Armazenamento	5% a 95% (sem condensação)

Vibração máxima (utilizando um espectro de vibração aleatória que simula o ambiente do utilizador):

Funcionamento	0,66 GRMS
Armazenamento	1,3 GRMS

---

**Ambiental (continuação)**

---

Choque máximo (Medido com unidade de disco rígido em funcionamento mas sem acesso a estado de dados e a impulso de meio-seno de 2 ms para funcionamento. Também medido com unidade de disco rígido na posição de cabeça parqueada, e um impulso de meio-seno de 2 ms para armazenamento):

Funcionamento	110 G
Armazenamento	160 G

Altitude (máxima):

Funcionamento	-15,2 a 3048 m (-50 a 10.000 pés)
Armazenamento	-15,2 a 10.668 m (-50 a 35.000 pés)

Nível de limitação em voo

G2 ou inferior, como definido por ISA-S71.04-1985



# Resolução de Problemas

## Serviço Dell de actualização técnica

O serviço Dell de actualização técnica fornece notificação proactiva através de e-mail sobre as actualizações de software e hardware do computador. Este serviço é gratuito e pode ser personalizado de acordo com o conteúdo, formato e frequência de notificações.

Para se inscrever no serviço Dell de actualização técnica, vá para [support.dell.com/technicalupdate](http://support.dell.com/technicalupdate).

## Diagnósticos Pre-Boot Self Assessment (PSA) e Diagnósticos Dell 32 Bit



**ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta secção, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador.

### Diagnósticos disponíveis

Dependendo do computador Dell que tiver adquirido, podem existir Diagnósticos extra Dell 32 Bit adicionais disponíveis na unidade de disco rígido, numa Partição de utilitários que disponibiliza soluções de problemas adicionais.

### Quando utilizar os Diagnósticos PSA e os Diagnósticos Dell 32 Bit

Se detectar um problema no seu computador, execute as verificações mencionadas em "Bloqueios e problemas de software" na página 45 e execute os Diagnósticos PSA e os Diagnósticos Dell 32 Bit antes de entrar em contacto com a assistência técnica da Dell.

É recomendável a impressão destes procedimentos antes de começar.



**NOTA:** Os Diagnósticos PSA e Dell 32 Bit funcionam apenas em computadores Dell.

Aceda à configuração do sistema, reveja as informações de configuração do computador e certifique-se de que o dispositivo que pretende testar é apresentado na configuração do sistema e que está activo (para obter mais informações sobre a configuração do sistema, consulte o *Manual de Tecnologia da Dell*).

Inicie os Diagnósticos Dell 32 Bit a partir da unidade de disco rígido ou a partir do suporte de dados *Drivers and Utilities*.

## Iniciar os Diagnósticos PSA a partir do computador



**NOTA:** Se o seu computador não mostrar uma imagem de ecrã, contacte a Dell (consulte "Como entrar em contacto com a Dell" na página 59).



**NOTA:** A solução de problemas utilizando os Diagnósticos Dell 32 Bit através da Partição de utilitários, referenciada nesta secção, pode ou não estar disponível no computador.

- 1 Certifique-se de que o computador está ligado a uma tomada eléctrica.
- 2 Ligue (ou reinicie) o computador.
- 3 Inicie os Diagnósticos PSA de uma das seguintes maneiras:

- a Quando o logótipo da DELL™ for visualizado, pressione <F12> imediatamente. Selecione Diagnósticos no menu de arranque e prima <Enter>.



**NOTA:** Se esperar demasiado tempo e se o logótipo do sistema operativo aparecer, continue a aguardar até que a área de trabalho do Microsoft® Windows® seja apresentada. Em seguida desligue o computador e tente novamente.



**NOTA:** Antes de tentar a opção B, o computador deve ser desligado.

- b Prima sem soltar a tecla <Fn> enquanto liga o computador.

Siga as informações apresentadas no ecrã e selecione **Diagnósticos** para iniciar o conjunto de testes PSA. O computador executará, em seguida, a auto-avaliação de pré-inicialização, que é uma série de testes iniciais da placa de sistema, do teclado, do disco rígido e do ecrã.

- Durante a avaliação, forneça as informações solicitadas.
- Se for detectada alguma falha, o computador interromperá o processo e emitirá um aviso sonoro. Para interromper a avaliação e reinicializar o computador, prima <n>; para continuar com o teste seguinte, prima <y>; para testar novamente o componente que apresentou falha, prima <r>.
- Se forem detectadas falhas durante a Avaliação de Pré-inicialização do Sistema, anote os códigos de erro e contacte Dell.

Se a Avaliação de pré-inicialização do sistema tiver sido concluída sem problemas, e se o sistema tiver os Diagnósticos 32 Bit, receberá a mensagem *Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue* (Inicialização da partição do Dell Diagnostics. Prima qualquer tecla para continuar).

- 4 Prima qualquer tecla para iniciar os Diagnósticos Dell 32 Bit.

## Iniciar os Diagnósticos Dell 32 Bit a partir do suporte *Drivers and Utilities*



**NOTA:** Dependendo do computador Dell adquirido, podem não existir Diagnósticos Dell 32 Bit extra adicionais no suporte *Drivers and Utilities* referenciado nesta secção.

- 1 Introduza o suporte de dados *Drivers and Utilities*.
- 2 Desligue e reinicialize o computador.
- 3 Quando o logótipo da DELL for visualizado, prima <F12> imediatamente.



**AVISO:** A falha do teclado pode ocorrer quando uma tecla no teclado é premida durante longos períodos de tempo. Para evitar uma possível falha do teclado, prima e solte <F12> em intervalos iguais até o menu do dispositivo de arranque aparecer.

- 4 No menu do dispositivo de arranque, utilize as teclas de seta para cima e para baixo para evidenciar CD/DVD/CD-RW e, em seguida prima <Enter>.



**NOTA:** A funcionalidade Quickboot altera a sequência de arranque apenas para o arranque actual. Após o reinício, o computador arranca de acordo com a respectiva sequência especificada na configuração do sistema.

- 5 Seleccione a opção **Arranque a partir de CD-ROM** no menu apresentado e prima <Enter>.
- 6 Introduza 1 para iniciar o menu **Drivers and Utilities** e, em seguida, prima <Enter>.
- 7 Seleccione **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Executar o Dell Diagnostics de 32 bits) na lista numerada. Se houver várias versões na lista, seleccione a versão adequada para sua plataforma.
- 8 No **Main Menu** (Menu principal) do Dell Diagnostics, seleccione o teste que pretende executar.




**NOTA:** Anote os códigos de erro e as descrições do problema exactamente como aparecem e siga as instruções apresentadas no ecrã.

- 9 Depois de todos os testes estarem concluídos, feche a janela de teste e regresse ao **Main Menu** (Menu principal) do Dell Diagnostics.
- 10 Remova o suporte *Drivers and Utilities* e feche a janela **Main Menu** (Menu principal) para sair dos Diagnósticos. Reinicie o computador.


## Menu principal do Dell Diagnostics

Depois que o Dell Diagnostics ser carregado e o ecrã do **Main Menu** (Menu principal) aparecer, clique no botão da opção desejada.

 **NOTA:** Recomendamos que seleccione **Test System** (Testar sistema) para um teste completo ao computador.

Opção	Função
Test Memory (Testar memória)	Executa o teste autónomo de memória
Test System (Testar sistema)	Executa um diagnóstico do sistema
Exit (Sair)	Sair dos diagnósticos

Depois de ter seleccionado a opção **Test System** (Testar sistema) a partir do main menu (menu principal), é apresentado o seguinte menu.

 **NOTA:** Recomendamos que seleccione **Extended Test** (Teste alargado) a partir do menu abaixo, para executar uma verificação mais detalhada dos dispositivos instalados no computador.

Opção	Função
Express Test (Teste expresso)	Executa um teste rápido aos dispositivos do sistema. Normalmente este teste demora de 10 a 20 minutos e não requer qualquer acção por parte do utilizador. Aumente as possibilidades de detectar rapidamente o problema executando, em primeiro lugar, o Express Test (Teste expresso).
Extended Test (Teste completo)	Executa uma verificação aos dispositivos do sistema. Este teste demora, tipicamente, 1 hora ou mais e requer que responda periodicamente a perguntas específicas.
Custom Test (Teste personalizado)	Testa um determinado dispositivo no sistema, e pode ser utilizado para personalizar os testes que pretende executar.
Symptom Tree (Árvore de sintomas)	Apresenta uma lista dos sintomas mais comuns e permite seleccionar um teste, com base no sintoma do problema que está a ocorrer.

Se for encontrado algum problema durante um teste, aparecerá uma mensagem com o código do erro e uma descrição do problema. Anote o código de erro e a descrição do problema exactamente como aparece e siga as instruções apresentadas no ecrã. Se não conseguir resolver o problema, contacte a Dell (Consulte "Como entrar em contacto com a Dell" na página 59).




**NOTA:** A etiqueta de serviço do computador está localizada na parte superior de cada ecrã de teste. Quando contactar o suporte da Dell, tenha disponível a Etiqueta de serviço.

Os separadores seguintes proporcionam informações adicionais para testes executados a partir da opção **Custom Test** (Teste personalizado) ou **Symptom Tree** (Árvore de sintomas):

<b>Separador</b>	<b>Função</b>
Results (Resultados)	Mostra os resultados do teste e os erros encontrados.
Errors (Erros)	Mostra os erros encontrados, os códigos de erro e a descrição do problema.
Help (Ajuda)	Descreve o teste e todos os requisitos para a execução do mesmo.
Configuration (Configuração)	Apresenta a configuração de hardware do dispositivo seleccionado.  O Dell Diagnostics obtém as informações sobre a configuração de todos os dispositivos através do programa de configuração do sistema, da memória e de vários testes internos, apresentando essas informações na lista de dispositivos no painel esquerdo do ecrã. A lista de dispositivos pode não conter os nomes de todos os componentes instalados no computador ou de todos os dispositivos a ele ligados.
Parameters (Parâmetros)	Permite alterar as configurações de teste para personalizá-lo.

## Centro de Suporte da Dell

O Centro de suporte Dell ajuda-o a encontrar o serviço, suporte e as informações específicas do sistema que necessita. Para obter mais informações sobre o Centro de suporte da Dell e ferramentas de suporte disponíveis, clique no separador **Serviços em support.dell.com**.


Clique no ícone  na barra de ferramentas para executar a aplicação. A página principal disponibiliza ligações para aceder a:

- Auto ajuda (Solução de problemas, Segurança, Desempenho do sistema, Rede/Internet, Cópia de segurança/Recuperação e Windows Vista)
- Alertas (alertas de suporte técnico relevantes para o computador)
- Assistência da Dell (Suporte técnico com DellConnect™, Serviços ao cliente, Formação e tutoriais, Como ajudar com Dell on Call e Digitalização on-line com PC CheckUp)
- Sobre o sistema (Documentação do sistema, Informações de garantia, Informações do sistema, Actualizações & Acessórios)

O topo da página principal do Centro de suporte da Dell apresenta o número de modelo do sistema, juntamente com a respectiva etiqueta de serviço e serviço expresso.

Para obter mais informações sobre o Centro de Suporte da Dell, consulte o Manual de Tecnologia da Dell. Está disponível na Ajuda e suporte do Windows (**Iniciar**→ **Ajuda e suporte**) e no site de suporte da Dell.

## Problemas de unidades de disco

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta secção, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador.

Preencha a "Lista de verificação de diagnósticos" na página 58 à medida que completa estas verificações.

**CERTIFIQUE-SE DE QUE O MICROSOFT® WINDOWS® RECONHECE A UNIDADE —**

- Clique em **Iniciar**  → **Computador**.

Se a unidade não estiver listada, efectue uma pesquisa completa com o software de anti-vírus para verificar a existência e remover os vírus. Os vírus podem, por vezes, evitar que o Windows reconheça a unidade.

### TESTE A UNIDADE —

- Insira outro CD, DVD ou BD para eliminar a possibilidade do suporte original apresentar algum defeito.
- Insira um suporte de arranque e reinicie o computador.

**LIMPE A UNIDADE OU O DISCO** — Consulte o *Manual de Tecnologia da Dell*.

### VERIFIQUE AS LIGAÇÕES DOS CABOS


**VERIFIQUE AS INCOMPATIBILIDADES DO HARDWARE** — Consulte o *Manual de Tecnologia da Dell* para obter instruções sobre a solução de problemas de software e hardware.

**EXECUTAR O DELL DIAGNOSTICS** — Consulte "Diagnósticos Pre-Boot Self Assessment (PSA) e Diagnósticos Dell 32 Bit" na página 33.

## Problemas de disco rígido

**DEIXE O COMPUTADOR ARREFECER ANTES DE LIGÁ-LO** — Um disco rígido quente pode impedir a inicialização do sistema operativo. Deixe o computador voltar à temperatura ambiente antes de ligá-lo.

### EXECUTE A VERIFICAÇÃO DO DISCO —

- 1 Clique em **Iniciar**  → **Computador**.
- 2 Clique com o botão direito em **Disco local (C:)**.
- 3 Clique em **Propriedades** → **Ferramentas** → **Verificar agora**.



**NOTA:** A janela **Controlo de conta de utilizador** pode ser visualizada. Se o utilizador for um administrador do computador, clique em **Continuar**; caso contrário, entre em contacto com o administrador para continuar com a acção desejada.

- 4 Clique para marcar **Procurar e tentar recuperar sectores defeituosos** e depois clique em **Iniciar**.

## Mensagens de erro

Preencha a "Lista de verificação de diagnósticos" na página 58 à medida que completa estas verificações.



**ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta secção, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador.

Se a mensagem não estiver listada, consulte a documentação do sistema operativo ou o programa que estava a executar quando a mensagem apareceu.

**FALHA NO DISPOSITIVO AUXILIAR** — A mesa sensível ao toque ou o rato externo podem estar com alguma falha. No caso de um rato externo, verifique a ligação do cabo. Se o problema persistir, contacte a Dell (consulte "Como entrar em contacto com a Dell" na página 59).

**COMANDO OU NOME DE FICHEIRO INCORRECTO** — Certifique-se de que escreveu o comando correctamente, que colocou os espaços no local adequado e que utilizou o nome do caminho correcto.

**CACHE DESACTIVADA DEVIDO A FALHA** — A cache primária interna para o microprocessador falhou. Entre em contacto com a Dell (consulte "Como entrar em contacto com a Dell" na página 59).

**FALHA NO CONTROLADOR DA UNIDADE DE CD** — A unidade de CD não responde aos comandos do computador (consulte "Problemas de unidades de disco" na página 38).

**ERRO DE DADOS** — A unidade disco rígido não consegue ler os dados (consulte "Problemas de unidades de disco" na página 38).

**DECREASING AVAILABLE MEMORY** — Um ou mais módulos de memória podem apresentar problemas ou estar incorrectamente instalados. Reinstale os módulos de memória e, se necessário, substitua-os (consulte o *Manual de Serviço* para obter instruções sobre a substituição dos módulos de memória).

**DISCO C: FALHA NA INICIALIZAÇÃO** — Falhou a inicialização da unidade de disco rígido. Execute os testes à unidade de disco rígido no Dell Diagnostics (consulte "Diagnósticos Pre-Boot Self Assessment (PSA) e Diagnósticos Dell 32 Bit" na página 33).

**UNIDADE NÃO PREPARADA** — A operação requer uma unidade de disco rígido no compartimento antes de poder continuar. Instale uma unidade de disco rígido no respectivo compartimento.

**A DIMENSÃO DA MEMÓRIA DE EXTENSÃO FOI ALTERADA** — A quantidade de memória gravada em NVRAM não corresponde à memória instalada no computador. Reinicie o computador. Se o erro aparecer novamente, contacte a Dell.

**A FICHEIRO QUE ESTÁ A SER COPIADO É DEMASIADO GRANDE PARA A UNIDADE DE DESTINO** — O ficheiro que está a tentar copiar é demasiado grande para caber no disco, ou o disco está demasiado cheio. Tente copiar o ficheiro para um disco diferente, ou utilize um disco com maior capacidade.

**O NOME NÃO PODE CONTER: \ / : \* ? " < > |** — Não utilize esses caracteres em nomes de ficheiros.



**FALHA DA PORTA A20** — Um módulo de memória pode estar perdido. Reinstale os módulos de memória e, se necessário, substitua-os.

**FALHA GERAL** — O sistema operativo não consegue executar o comando. A mensagem é, geralmente, seguida por informações específicas—por exemplo, *Impressora sem papel*. Tome a acção adequada.

**ERRO DE CONFIGURAÇÃO DA UNIDADE DE DISCO RÍGIDO** — O computador não consegue identificar o tipo de unidade. Desligue o computador, remova a unidade de disco rígido e inicialize o computador a partir de um CD. Em seguida, desligue o computador, reinstale a unidade de disco rígido e reinicie o computador. Execute os testes à unidade de disco rígido no Dell Diagnostics (consulte "Diagnósticos Pre-Boot Self Assessment (PSA) e Diagnósticos Dell 32 Bit" na página 33).

**FALHA 0 DO CONTROLADOR DA UNIDADE DE DISCO RÍGIDO** — A unidade de disco rígido não responde aos comandos do computador. Desligue o computador, remova a unidade de disco rígido e inicialize o computador a partir de um CD. Em seguida, desligue o computador, reinstale a unidade de disco rígido e reinicie o computador. Se o problema persistir, tente outra unidade. Execute os testes à unidade de disco rígido no Dell Diagnostics (consulte "Diagnósticos Pre-Boot Self Assessment (PSA) e Diagnósticos Dell 32 Bit" na página 33).

**FALHA DA UNIDADE DE DISCO RÍGIDO** — A unidade de disco rígido não responde aos comandos do computador. Desligue o computador, remova a unidade de disco rígido e inicialize o computador a partir de um CD. Em seguida, desligue o computador, reinstale a unidade de disco rígido e reinicie o computador. Se o problema persistir, tente outra unidade. Execute os testes à unidade de disco rígido no Dell Diagnostics (consulte "Diagnósticos Pre-Boot Self Assessment (PSA) e Diagnósticos Dell 32 Bit" na página 33).

**FALHA DE LEITURA DA UNIDADE DE DISCO RÍGIDO** — A unidade de disco rígido pode apresentar alguma anomalia. Desligue o computador, remova a unidade de disco rígido e inicialize o computador a partir de um CD. Em seguida, desligue o computador, reinstale a unidade de disco rígido e reinicie o computador. Se o problema persistir, tente outra unidade. Execute os testes à unidade de disco rígido no Dell Diagnostics (consulte "Diagnósticos Pre-Boot Self Assessment (PSA) e Diagnósticos Dell 32 Bit" na página 33).

**INSIRA UM SUPORTE INICIALIZÁVEL** — O sistema operativo está a tentar arrancar para suporte de dados não de arranque, como um CD. Insira o suporte de dados de arranque.

**INFORMAÇÕES DE CONFIGURAÇÃO INVÁLIDA-EXECUTE O PROGRAMA DE CONFIGURAÇÃO DO SISTEMA** — As informações de configuração do sistema não correspondem à configuração do hardware. É provável que a mensagem ocorra após um módulo de memória estar instalado. Corrija as opções apropriadas no programa de configuração do sistema.

**FALHA NA LINHA DE RELÓGIO DO TECLADO** — No caso de teclados externos, verifique a ligação do cabo. Execute o teste do controlador do teclado no Dell Diagnostics (consulte "Diagnósticos Pre-Boot Self Assessment (PSA) e Diagnósticos Dell 32 Bit" na página 33).

**FALHA NO CONTROLADOR DO TECLADO** — No caso de teclados externos, verifique a ligação do cabo. Reinicie o computador, e evite tocar no teclado ou no rato durante a rotina de arranque. Execute o teste do controlador do teclado no Dell Diagnostics (consulte "Diagnósticos Pre-Boot Self Assessment (PSA) e Diagnósticos Dell 32 Bit" na página 33).

**FALHA NA LINHA DE DADOS DO TECLADO** — No caso de teclados externos, verifique a ligação do cabo. Execute o teste do controlador do teclado no Dell Diagnostics (consulte "Diagnósticos Pre-Boot Self Assessment (PSA) e Diagnósticos Dell 32 Bit" na página 33).

**FALHA NA TECLA DE DESLIGAR DO TECLADO** — No caso de teclados externos ou de teclados numéricos, verifique a ligação do cabo. Reinicie o computador, e evite tocar no teclado ou nas teclas durante a rotina de arranque. Execute o teste da tecla de desligar no Dell Diagnostics (consulte "Diagnósticos Pre-Boot Self Assessment (PSA) e Diagnósticos Dell 32 Bit" na página 33).

**CONTEÚDO AUTORIZADO NÃO PODE SER ACEDIDO NO MEDIADIRECT** — O Dell MediaDirect™ não consegue verificar as restrições de Digital Rights Management (DRM) no ficheiro. Assim, o ficheiro não pode ser reproduzido.

**FALHA NA LINHA DO ENDEREÇO DE MEMÓRIA. LEIA O VALOR ESPERADO** — Um módulo de memória pode apresentar alguma falha ou estar incorrectamente instalado. Reinstale os módulos de memória e, se necessário, substitua-os.

**ERRO DE ATRIBUIÇÃO DE MEMÓRIA** — O software que está a tentar executar está em conflito com o sistema operativo, com outro programa ou com um utilitário. Desligue o computador, aguarde 30 segundos e reinicie-o. Tente executar novamente o programa. Se a mensagem de erro continuar a aparecer, consulte a documentação do software.

**FALHA NA LINHA DE DADOS DE MEMÓRIA NO ENDEREÇO. LEIA O VALOR ESPERADO** — Um módulo de memória pode apresentar alguma falha ou estar incorrectamente instalado. Reinstale os módulos de memória e, se necessário, substitua-os.

**FALHA NA LÓGICA DE PALAVRA DUPLA DE MEMÓRIA NO ENDEREÇO. LEIA O VALOR ESPERADO** — Um módulo de memória pode apresentar alguma falha ou estar incorrectamente instalado. Reinstale os módulos de memória e, se necessário, substitua-os.

**FALHA NA LÓGICA ÍMPAR/PAR DE MEMÓRIA NO ENDEREÇO. LEIA O VALOR ESPERADO** — Um módulo de memória pode apresentar alguma falha ou estar incorrectamente instalado. Reinstale os módulos de memória e, se necessário, substitua-os.

**FALHA NA ESCRITA/LEITURA DE MEMÓRIA NO ENDEREÇO. LEIA O VALOR ESPERADO** — Um módulo de memória pode apresentar alguma falha ou estar incorrectamente instalado. Reinstale os módulos de memória e, se necessário, substitua-os.

**NENHUM DISPOSITIVO DE INICIALIZAÇÃO DISPONÍVEL** — O computador não consegue encontrar a unidade de disco rígido. Se a unidade de disco rígido for o dispositivo de arranque, certifique-se de que a unidade está instalada, correctamente encaixada e particionada como um dispositivo de arranque.

**NENHUM SECTOR DE ARRANQUE NA UNIDADE DE DISCO RÍGIDO** — O sistema operativo pode estar danificado. Entre em contacto com a Dell (consulte "Como entrar em contacto com a Dell" na página 59).


**NO TIMER TICK INTERRUPT** — Um chip na placa de sistema pode não estar a funcionar correctamente. Execute os testes de definição do sistema no Dell Diagnostics (consulte "Diagnósticos Pre-Boot Self Assessment (PSA) e Diagnósticos Dell 32 Bit" na página 33).


**NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. ENCERRE ALGUNS PROGRAMAS E TENTE NOVAMENTE** — Tem demasiados programas abertos. Feche todas as janelas e abra o programa que deseja utilizar.

**SISTEMA OPERATIVO NÃO ENCONTRADO** — Reinstale a unidade de disco rígido. Se o problema persistir, contacte a Dell (Consulte "Como entrar em contacto com a Dell" na página 59).

**SOMA DE VERIFICAÇÃO INCORRECTA DA ROM OPCIONAL** — A ROM opcional falhou. Entre em contacto com a Dell (consulte "Como entrar em contacto com a Dell" na página 59).

**UM FICHEIRO .DLL NECESSÁRIO NÃO FOI ENCONTRADO** — O programa que está a tentar abrir não apresenta um ficheiro essencial. Remova e, em seguida, reinstale o programa.

- 1 Clique em **Iniciar**  → **Painel de controlo**.
- 2 Em **Programas**, clique em **Desinstalar um programa**.
- 3 Selecciona o programa que deseja remover.
- 4 Clique em **Desinstalar** e siga as solicitações que aparecem no ecrã.
- 5 Consulte a documentação do programa para obter instruções sobre instalação.

**SECTOR NÃO ENCONTRADO** — O sistema operativo não consegue localizar um sector na unidade de disco rígido. Pode ter um sector danificado ou a FAT corrompida na unidade de disco rígido. Execute o utilitário de verificação de erros do Windows para verificar a estrutura dos ficheiros existentes na unidade de disco rígido. Consulte a Ajuda e suporte do Windows para obter instruções (clique em **Iniciar**  → **Ajuda e suporte**). Se um grande número de sectores apresentar problemas, faça cópia de segurança dos dados (de possível) e, em seguida, reformate a unidade de disco rígido.

**ERRO DE PROCURA** — O sistema operativo não consegue encontrar uma faixa específica na unidade de disco rígido.

**SHUTDOWN FAILURE** — Um chip na placa de sistema pode não estar a funcionar correctamente. Execute os testes de definição do sistema no Dell Diagnostics (consulte "Diagnósticos Pre-Boot Self Assessment (PSA) e Diagnósticos Dell 32 Bit" na página 33).

**ENERGIA PERDIDA NO RELÓGIO HORA-DO-DIA** — As definições de configuração do sistema estão danificadas. Ligue o computador a uma tomada eléctrica para carregar a bateria. Se o problema persistir, tente restaurar os dados introduzindo o programa de configuração do sistema e, em seguida, saia do programa. Se a mensagem reaparecer, contacte a Dell (Consulte "Como entrar em contacto com a Dell" na página 59).

**RELÓGIO HORA-DO-DIA PARADO** — A bateria de reserva que suporta as definições de configuração do sistema pode necessitar de ser recarregada. Ligue o computador a uma tomada eléctrica para carregar a bateria. Se o problema persistir, contacte a Dell (consulte "Como entrar em contacto com a Dell" na página 59).

**HORA-DO-DIA NÃO DEFINIDA. EXECUTE O PROGRAMA DE CONFIGURAÇÃO DO SISTEMA** — A hora ou data armazenada no programa de configuração do sistema não corresponde ao relógio do sistema. Corrija as definições para as opções de **Data** e **Hora**.


**TIMER CHIP COUNTER 2 FAILED** — Um chip na placa de sistema pode não estar a funcionar correctamente. Execute os testes de definição do sistema no Dell Diagnostics (consulte "Diagnósticos Pre-Boot Self Assessment (PSA) e Diagnósticos Dell 32 Bit" na página 33).

**INTERRUPÇÃO INESPERADA NO MODO PROTEGIDO** — O controlador do teclado pode estar com uma avaria, ou um módulo de memória pode estar perdido. Execute os testes da memória do sistema e o teste do controlador do teclado no Dell Diagnostics (consulte "Diagnósticos Pre-Boot Self Assessment (PSA) e Diagnósticos Dell 32 Bit" na página 33).

**X:\ NÃO ESTÁ ACESSÍVEL. O DISPOSITIVO NÃO ESTÁ PRONTO** — Insira um disco na unidade e tente novamente.

**ADVERTÊNCIA: A BATERIA APRESENTA UM NÍVEL DE CARGA CRÍTICO** — A bateria está sem carga. Substitua a bateria, ou ligue o computador a uma tomada eléctrica. Caso contrário, active o modo de hibernação ou desligue o computador.


## Bloqueios e problemas de software

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta secção, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador.

### Este computador não arranca

**VERIFIQUE O ADAPTADOR DE CA** — Certifique-se de que o adaptador de CA está bem ligado ao computador e à tomada eléctrica.

### O computador não responde

 **AVISO:** Pode perder dados se não conseguir desligar o sistema operativo.

**DESLIGUE O COMPUTADOR** — Se ao premir uma tecla ou ao mover o rato não conseguir obter uma resposta, prima sem soltar a tecla de activação durante, pelo menos, 8 a 10 segundos até o computador se desligar e, em seguida, reinicie o computador.

## Um programa deixa de responder ou tem repetidamente um crash

### TERMINE O PROGRAMA —

- 1 Prima <Ctrl><Shift><Esc> simultaneamente.
- 2 Clique no separador **Aplicações** e seleccione o programa que não está a responder.
- 3 Clique em **Finalizar tarefa**.



**NOTA:** O programa Chkdsk pode executar ao iniciar o computador. Siga as instruções do ecrã.

**VERIFIQUE A DOCUMENTAÇÃO DO SOFTWARE** — Se for necessário, desinstale e volte a instalar o programa. O software inclui, geralmente, instruções de instalação na sua documentação ou num DVD.

## Um programa foi concebido para uma versão anterior do sistema operativo Microsoft® Windows®

### EXECUTE O ASSISTENTE DE COMPATIBILIDADE DO PROGRAMA —

A compatibilidade de programas é um modo do Windows que lhe permite executar programas criados para versões anteriores do Windows. Para obter mais informações, procure a palavra-chave *Assistente de compatibilidade de programas* na Ajuda e suporte do Windows.

## Aparece um ecrã azul

**DESLIGUE O COMPUTADOR** — Se ao premir uma tecla ou ao mover o rato não conseguir obter uma resposta, prima sem soltar a tecla de activação durante, pelo menos, 8 a 10 segundos até o computador se desligar e, em seguida, reinicie o computador.

## Problemas de memória

Preencha a "Lista de verificação de diagnósticos" na página 58 à medida que completa estas verificações.



**ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta secção, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador.

### SE RECEBER UMA MENSAGEM DE MEMÓRIA INSUFICIENTE —

- Guarde e feche quaisquer ficheiros e saia dos programas que estiverem abertos, mas que não estiverem a ser utilizados, para ver se resolve o problema.
- Verifique os requisitos mínimos de memória na documentação do software. Se necessário, instale memória adicional.

- Reinstale os módulos de memória para se assegurar que o computador está a comunicar correctamente com a memória.
- Executar o Dell Diagnostics (consulte "Diagnósticos Pre-Boot Self Assessment (PSA) e Diagnósticos Dell 32 Bit" na página 33).

#### **SE O COMPUTADOR APRESENTAR OUTROS PROBLEMAS DE MEMÓRIA —**

- Reinstale os módulos de memória para se assegurar que o computador está a comunicar correctamente com a memória.
- Certifique-se de que segue as directrizes para a instalação da memória.
- Executar o Dell Diagnostics (consulte "Diagnósticos Pre-Boot Self Assessment (PSA) e Diagnósticos Dell 32 Bit" na página 33).

## **Problemas de energia**

Preencha a "Lista de verificação de diagnósticos" na página 58 à medida que completa estas verificações.



**ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta secção, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador.

**VERIFIQUE A LUZ DE ALIMENTAÇÃO** — Quando a luz de alimentação se acender ou piscar, o computador tem energia. Se a luz de alimentação estiver intermitente, o computador está no modo de suspensão—prima o botão de alimentação para sair do modo de hibernação. Se a luz estiver apagada, prima o botão de alimentação para ligar o computador.

**CARREGUE A BATERIA** — A carga da bateria pode estar esgotada.

- 1 Reinstale a bateria.
- 2 Utilize o adaptador de CA para ligar o computador a uma tomada eléctrica.
- 3 Ligue o computador.



**NOTA:** O tempo de funcionamento da bateria (o tempo de duração da carga) diminui ao longo do tempo. Dependendo da frequência e das condições de utilização da bateria, é provável que necessite de adquirir uma nova bateria ao longo da vida útil do seu computador.

**VERIFIQUE A LUZ DE ESTADO DA BATERIA** — Se a luz de estado da bateria piscar na cor âmber, ou se estiver âmber fixa significa que a carga da bateria está baixa ou esgotada. Ligue o computador a uma tomada eléctrica.

Se a luz de estado da bateria piscar na cor azul e âmbar, a bateria está demasiado quente para carregar. Desligue o computador, desligue-o da tomada eléctrica e, em seguida, deixe a bateria e o computador arrefecerem até à temperatura da sala.

Se a luz de estado da bateria piscar rapidamente na cor âmbar, significa que a bateria pode estar danificada. Entre em contacto com a Dell (consulte "Como entrar em contacto com a Dell" na página 59).

**VERIFIQUE A TEMPERATURA DA BATERIA** — Se a temperatura da bateria for inferior a 0 °C (32 °F), o computador não inicializará.

**TESTE A TOMADA ELÉCTRICA** — Certifique-se de que a tomada eléctrica está a funcionar, testando-a com outro dispositivo, como um candeeiro.

**VERIFIQUE O ADAPTADOR DE CA** — Verifique as ligações do cabo do adaptador de CA. Se o adaptador de CA tiver uma luz, certifique-se de que ela está ligada.

**LIGUE O COMPUTADOR DIRECTAMENTE A UMA TOMADA ELÉCTRICA** — Ignore os dispositivos de protecção de corrente, fichas múltiplas e cabos de extensão para verificar se o computador está ligado.

**ELIMINE POSSÍVEIS INTERFERÊNCIAS** — Desligue as ventoinhas, luzes fluorescentes, lâmpadas de halogéneo e outros aparelhos que se encontrem por perto.


**AJUSTE AS PROPRIEDADES DE ENERGIA** — Consulte o Manual de Tecnologia da Dell para obter mais informações sobre as definições de gestão de energia.

**REINSTELE OS MÓDULOS DE MEMÓRIA** — Se a luz de alimentação do computador se acender mas se o ecrã permanecer em branco, reinstale os módulos de memória.

## Solução de problemas do software e hardware no sistema operativo Windows Vista®

Se um dispositivo não for detectado durante a configuração do sistema operativo, ou se for detectado mas se a configuração for incorrecta, utilize a Ajuda e suporte do Windows Vista para resolver a incompatibilidade. O Windows Vista é um novo sistema operativo. Por isso, muitos dispositivos mais antigos podem não ter controladores ou aplicações para o Windows Vista. Consulte o fabricante do hardware para obter mais informações sobre os seus dispositivos.

Para iniciar a Resolução de problemas de hardware:

- 1 Clique em **Iniciar**  → **Ajuda e suporte**.
- 2 Na secção **Localizar uma resposta**, clique em **Solução de problemas**.

OU

Escreva **solucionador de problemas de hardware** no campo de pesquisa e, em seguida, prima <Enter>.

- 3 Nos resultados da pesquisa, seleccione a opção que melhor descreve o problema e siga os passos para a solução do problema.



**NOTA:** Se não encontrar a resposta nos itens categorizados em **Solução de problemas**, pode aceder à Ajuda on-line escrevendo a sua pergunta no campo **Pesquisar ajuda** na parte superior da janela.



## Como restaurar o sistema operativo

Pode restaurar um estado anterior do sistema operativo das seguintes formas:

- O Windows Vista® possui o Centro de Backup e Restauo que pode criar cópias de segurança dos ficheiros importantes existentes no computador, ou copiar todo o conteúdo do computador. Pode, então, restaurar o sistema operativo ou os ficheiros, se necessário.
- A opção Restaurar o sistema do Microsoft Windows Vista coloca o computador num estado de funcionamento anterior sem afectar os ficheiros de dados. Utilize esse recurso como a primeira solução para restaurar o sistema operativo e preservar os ficheiros de dados. Para obter instruções, consulte "Utilizar Restaurar sistema do Windows Vista" na página 49.
- Se recebeu um suporte de dados do *Sistema operativo* com o computador, pode utilizá-lo para restaurar o sistema operativo. No entanto, a utilização do suporte de dados do *Sistema operativo* também elimina todos os dados existentes na unidade de disco rígido. Utilize o suporte de dados *apenas* se Restaurar o sistema não tiver resolvido o problema do sistema operativo.

### Utilizar Restaurar sistema do Windows Vista

O sistema operativo Windows Vista disponibiliza a opção Restaurar o sistema que lhe permite repor o computador num estado de operação anterior (sem afectar os ficheiros de dados), se as alterações ao hardware, software ou a outras definições do sistema tiverem deixado o computador num estado de funcionamento indesejado. Consulte o Centro de ajuda e suporte do Windows para obter informações sobre a utilização de Restaurar o sistema.

Para aceder ao Centro de ajuda e suporte do Windows, clique em **Iniciar**  → **Ajuda e suporte**.





**AVISO:** Faça cópias de segurança dos ficheiros de dados. O Restauo do sistema não monitora nem recupera ficheiros de dados.




**NOTA:** Os procedimentos descritos neste documento foram escritos para a vista padrão do Windows, portanto podem não se aplicar à configuração do computador Dell na visualização clássica Windows.

## Criar um Ponto de restauro

Pode criar, de forma automática ou manual, um ponto de restauro a partir do Centro de backup e restauro do Windows Vista. Existem duas formas para obter o Centro de backup e restauro do Windows Vista:

- 1 Clique em **Iniciar**  → **Centro de boas-vindas**. Na secção **Iniciar o Windows**, clique em **Mostrar todos os 14 itens...** → **Centro de backup e restauro**.
- 2 Clique em **Iniciar**  → **Todos os programas** → **Manutenção** → **Centro de backup e restauro**. Em **Tarefas**, clique em **Criar um ponto de restauro ou alterar definições**.

Para obter mais informações,


- 1 Clique em **Iniciar**  → **Ajuda e suporte**.
- 2 Escreva **Restauro do sistema** no campo de pesquisa e prima <Enter>.

## Restaurar o computador para um estado de operação anterior

Se os problemas ocorrerem depois de instalar um controlador de dispositivo, utilize **Recuperar controlador** para resolver a problema. Se não tiver êxito, utilize **Restaurar o sistema**.



**AVISO:** Antes de restaurar o computador para um estado de operação anterior, guarde e feche todos os ficheiros abertos, e saia de todos os programas abertos. Não altere, abra nem elimine qualquer ficheiro ou programa até que o restauro do sistema seja concluído.


- 1 Clique em **Iniciar**  → **Painel de controlo** → **Sistema e manutenção** → **Centro de backup e restauro**.
- 2 Na lista de tarefas, clique em **Reparar o Windows utilizando Restaurar o sistema**.
- 3 Clique em **Continuar** na caixa de diálogo **Controlo de contas de utilizador (UAC)** pedindo autorização para executar a aplicação.
- 4 Clique em **Seguinte** na janela **Restaurar o sistema** para visualizar os pontos de restauro mais recentes por ordem cronológica.
- 5 Seleccione a caixa de verificação **Mostrar pontos de restauro com mais de 5 dias** para visualizar a lista completa dos pontos de restauro.


- 6 Seleccione um ponto de restauro. Tente restaurar a partir do ponto de restauro mais recente. Se este procedimento não corrigir o problema, tente o ponto de restauro mais antigo seguinte até o problema estar resolvido. Todo o software instalado após o ponto de restauro seleccionado necessitará de ser reinstalado.
- 7 Clique em **Seguinte** → **Terminar**.
- 8 Quando solicitado, clique em **Sim**.
- 9 Depois de Restaurar o sistema terminar a recolha de dados, o computador é reiniciado.
- 10 Após a reinicialização do computador, clique em **OK**.

Para alterar o ponto de restauro, pode repetir os passos utilizando um ponto de restauro diferente, ou anular o restauro.

Se encontrar qualquer mensagem de erro durante o processo de restauro, siga as solicitações apresentadas no ecrã para corrigir o erro.


### Como anular o último restauro do sistema

 **AVISO:** Antes de anular o último restauro do sistema, guarde e feche todos os ficheiros e programas abertos e saia de todos os programas abertos. Não altere, abra nem elimine qualquer ficheiro ou programa até que o restauro do sistema seja concluído.


- 1 Clique em **Iniciar**  → **Ajuda e suporte**.
- 2 Escreva **Restauro do sistema** no campo de pesquisa e prima <Enter>.
- 3 Clique em **Anular último restauro** e clique em **Seguinte**.

### Restaurar o computador para a configuração padrão de fábrica

A opção Restaurar imagem de fábrica da Dell permite-lhe restaurar a unidade de disco rígido para a configuração original, quando encomendou a máquina da Dell. Esta opção aparece nos computadores da Dell que foram originalmente pré-instalados com o Windows Vista<sup>®</sup>, e não inclui computadores adquiridos através da promoção Express Upgrade ou computadores que foram actualizados para o Windows Vista a partir de outra versão do Windows.


 **AVISO:** Quando restaura o computador para a configuração padrão de fábrica, todos os dados na unidade C são eliminados. Antes de executar este procedimento, copia os ficheiros pessoais. Se não copiar os ficheiros pessoais, os dados são perdidos.

- 1 Reinicie o computador. Para isso, clique em **Iniciar**  →  → **Reiniciar**.

- 2 Durante a reiniciação do computador, prima <F8> até o menu **Opções de arranque avançadas** aparecer no ecrã.  
 **NOTA:** Deve premir a tecla <F8> antes do logótipo do Windows aparecer no ecrã. Se premir <F8> após o logótipo do Windows aparecer no ecrã, o menu **Opções de arranque avançadas** não aparecerá no ecrã. Se não vir o menu **Opções de arranque avançadas**, reinicie o computador e, em seguida, repita este passo até ver o menu no ecrã.
- 3 Prima a <Seta para baixo> para seleccionar **Reparar o computador** no menu **Opções de arranque avançadas** e, em seguida, prima <Enter>.
- 4 Especifique as definições de idioma que pretende e, em seguida, clique em **Seguinte**.
- 5 Inicie sessão como utilizador com credenciais de administrador e, em seguida, clique em **OK**.
- 6 Clique em **Dell Factory Image Restore**.
- 7 Na janela **Restaurar imagem de fábrica da Dell**, clique em **Seguinte**.
- 8 Seleccione a caixa de verificação **Sim, reformatar a unidade de disco rígido e restaurar o software do sistema para a condição de fábrica**.
- 9 Clique em **Seguinte**. O computador é restaurado para a configuração padrão de fábrica.
- 10 Quando o restauro estiver concluído, clique em **Terminar** para reiniciar o computador.


# Como obter ajuda


## Como obter assistência

 **ADVERTÊNCIA:** Se necessitar de remover a tampa do computador, primeiro desligue os cabos do modem e de alimentação do computador de todas as tomadas eléctricas.

Se detectar problemas no computador, pode efectuar os passos seguintes para diagnosticar e resolver o problema:


- 1 Consulte "Resolução de Problemas" na página 33 para obter informações, bem como os procedimentos a serem executados para solucionar o problema apresentado pelo computador.
- 2 Consulte "Diagnósticos Pre-Boot Self Assessment (PSA) e Diagnósticos Dell 32 Bit" na página 33 para obter os procedimentos sobre como executar os Dell Diagnostics.
- 3 Preencha a "Lista de verificação de diagnósticos" na página 58.
- 4 Utilize a ampla gama de serviços on-line da Dell, disponíveis no site de suporte da Dell ([support.dell.com](http://support.dell.com)) para obter ajuda sobre procedimentos de instalação e solução de problemas. Consulte "Serviços on-line" na página 54 para obter uma lista mais ampla do Suporte técnico da Dell.
- 5 Se as etapas anteriores não resolverem o problema, consulte "Como entrar em contacto com a Dell" na página 59.

 **NOTA:** Contacte o Suporte técnico da Dell utilizando um telefone junto do, ou ligado ao, computador de modo que os técnicos o possam ajudar com todos os procedimentos necessários.

 **NOTA:** O sistema de código de serviço expresso da Dell pode não estar disponível em todos os países.

Quando solicitado pelo sistema telefónico automatizado da Dell, digite o seu código de serviço expresso para encaminhar a chamada directamente à equipa de suporte adequada.

Para obter instruções sobre como utilizar o Suporte técnico da Dell, consulte "Suporte técnico e Serviços de atendimento ao cliente" na página 54.

 **NOTA:** Alguns dos serviços a seguir nem sempre estão disponíveis em todos os locais fora dos Estados Unidos. Para obter informações sobre a disponibilidade desses serviços, ligue para o seu representante Dell local.

## **Suporte técnico e Serviços de atendimento ao cliente**

O serviço de suporte da Dell está disponível para responder às perguntas sobre o hardware Dell™. O nosso pessoal de suporte utiliza diagnósticos baseados em computador para fornecer respostas rápidas e precisas.

Para entrar em contacto com o serviço de suporte da Dell, consulte "Antes de ligar para a Dell" na página 57 e veja as informações de contacto da sua região ou vá para [support.dell.com](http://support.dell.com).

### **DellConnect**

O DellConnect é uma ferramenta de acesso on-line fácil de utilizar que permite a um membro da equipa de serviço e suporte da Dell aceder ao seu computador através de uma ligação de banda larga, diagnosticar o problema e repará-lo sob a sua supervisão. Pode aceder a DellConnect a partir do Centro de suporte da Dell (consulte "Centro de Suporte da Dell" na página 38).

### **Serviços on-line**

Pode obter mais informações sobre os produtos e serviços Dell nos seguintes sites:

[www.dell.com](http://www.dell.com)

[www.dell.com/ap](http://www.dell.com/ap) (apenas para países da Ásia e do Pacífico)

[www.dell.com/jp](http://www.dell.com/jp) (apenas para o Japão)

[www.euro.dell.com](http://www.euro.dell.com) (apenas para a Europa)

[www.dell.com/la](http://www.dell.com/la) (para países da América Latina e países do Caribe)

[www.dell.ca](http://www.dell.ca) (apenas para o Canadá)

Pode aceder ao serviço de suporte da Dell através dos seguintes endereços de e-mail e sites da Web:

- Sites de suporte da Dell

[support.dell.com](http://support.dell.com)

[support.jp.dell.com](http://support.jp.dell.com) (apenas para o Japão)

[support.euro.dell.com](http://support.euro.dell.com) (apenas para a Europa)

- Endereços de e-mail do serviço de suporte da Dell

[mobile\\_support@us.dell.com](mailto:mobile_support@us.dell.com)

[support@us.dell.com](mailto:support@us.dell.com)

[la-techsupport@dell.com](mailto:la-techsupport@dell.com) (apenas para a América Latina e países do Caribe)

[apsupport@dell.com](mailto:apsupport@dell.com) (apenas para países da Ásia e do Pacífico)

- Endereços de e-mail do sector de marketing e vendas da Dell  
apmarketing@dell.com (apenas para países da Ásia e do Pacífico)  
sales\_canada@dell.com (apenas para o Canadá)
- FTP - File Transfer Protocol (protocolo de transferência de ficheiros) - Anonymous (anónimo)  
**ftp.dell.com**

Inicie a sessão como utilizador: `anonymous` e utilize o seu endereço de e-mail como palavra-passe.

### **Serviço AutoTech**

O serviço de suporte automatizado da Dell—AutoTech—fornecer respostas gravadas às perguntas mais frequentes feitas pelos clientes Dell sobre os seus computadores portáteis e de mesa.

Ao ligar para esse serviço, utilize um telefone de teclas (multifrequencial) para seleccionar os assuntos relacionados com as suas perguntas. Para obter o número de telefone da sua região, consulte "Como entrar em contacto com a Dell" na página 59.

### **Serviço automatizado de estado de pedidos**

Para verificar o estado de qualquer produto Dell que tenha encomendado, pode aceder a **support.dell.com**, ou pode telefonar para o serviço de estado da encomenda automatizado. Uma gravação solicita-lhe as informações necessárias para localizar e obter informações sobre a sua encomenda. Para obter o número de telefone da sua região, consulte "Como entrar em contacto com a Dell" na página 59.

## **Problemas com o seu pedido**

Se houver algum problema com o seu pedido, como peças ausentes, peças erradas ou facturação incorrecta, entre em contacto com o Serviço de atendimento ao cliente da Dell. Quando ligar, tenha a factura ou a nota de expedição à mão. Para obter o número de telefone da sua região, consulte "Como entrar em contacto com a Dell" na página 59.

## Informações sobre produtos

Se precisar de informações sobre outros produtos disponíveis através da Dell ou se quiser colocar um pedido, visite o site da Dell em [www.dell.com](http://www.dell.com). Para obter o número de telefone da sua região, ou para falar com um especialista de vendas, consulte "Como entrar em contacto com a Dell" na página 59.

## Como devolver itens com garantia para reparação ou reembolso

Prepare todos os itens que estão a ser devolvidos, para reparação ou reembolso, da seguinte forma:

- 1** Ligue para a Dell para obter o número de RMA (Return Material Authorization [Autorização de devolução de material]) e escreva-o em destaque na parte externa da caixa.  
Para obter o número de telefone da sua região, consulte "Como entrar em contacto com a Dell" na página 59.
- 2** Inclua uma cópia da factura e uma carta descrevendo o motivo da devolução.
- 3** Inclua também uma cópia da Lista de verificação de diagnósticos (consulte "Lista de verificação de diagnósticos" na página 58) indicando os testes que executou e as mensagens de erro relatadas pelo Dell Diagnostics (consulte "Diagnósticos Pre-Boot Self Assessment (PSA) e Diagnósticos Dell 32 Bit" na página 33).
- 4** Inclua todos os acessórios que correspondam aos artigos que estão a ser devolvidos (cabos de alimentação, disquetes de software, manuais, etc.) se a devolução se destinar à obtenção de crédito.
- 5** Embale o equipamento a ser devolvido nos materiais de embalagem originais (ou equivalente).

Deverá arcar com as despesas de remessa. Também será responsável pelo seguro dos produtos devolvidos e assumirá o risco de perda durante o transporte até eles chegarem à Dell. Não serão aceitas embalagens com pagamento no destino.

As devoluções que não atenderem a qualquer um dos requisitos citados anteriormente serão recusadas no sector de recepção da Dell e devolvidas ao cliente.



## Antes de ligar para a Dell



**NOTA:** Quando ligar, tenha o código de serviço expresso à mão. Esse código ajuda o sistema telefônico de suporte automatizado da Dell a direccionar a sua chamada com mais eficiência. Também lhe pode ser pedida a Etiqueta de Serviço (localizada na parte posterior ou inferior do computador).

Lembre-se de preencher a Lista de verificação de diagnósticos (consulte "Lista de verificação de diagnósticos" na página 58 ). Se possível, ligue o computador antes de telefonar para o serviço de assistência técnica da Dell e faça a ligação de um telefone junto do computador. O utilizador poderá ser solicitado a digitar alguns comandos no teclado, fornecer informações detalhadas durante as operações ou tentar outras opções de solução de problemas que só podem ser executadas no próprio computador. Tenha a documentação do computador disponível.



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar dentro do computador, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador.

## **Lista de verificação de diagnósticos**

Nome:

Data:

Endereço:

Telefone:

Etiqueta de serviço (código de barras na parte posterior ou inferior do computador):

Código de serviço expresso:

Número de RMA (Return Material Authorization [autorização de retorno de material]) (se fornecido pelo técnico do serviço de suporte da Dell):

Sistema operativo e versão:

Dispositivos:

Placas de expansão:

O computador está ligado a uma rede? Sim Não

Rede, versão e adaptador de rede:

Programas e versões:

Consulte a documentação do sistema operativo para determinar o conteúdo dos ficheiros de configuração do sistema. Se o computador estiver ligado a uma impressora, imprima cada ficheiro. Caso contrário, anote o conteúdo de cada ficheiro antes de ligar para a Dell.

Mensagem de erro, código de bipe ou código de diagnóstico:

Descrição do problema e dos procedimentos executados para solucioná-lo:

## Como entrar em contacto com a Dell

Para clientes nos Estados Unidos, ligue para 800-WWW-DELL (800-999-3355).



**NOTA:** Se não tiver uma ligação à Internet activa, pode encontrar informações de contacto na factura, guia de remessa, recibo, folheto *Como entrar em contacto com a Dell* ou catálogo de produtos da Dell.

A Dell fornece várias opções de suporte e serviço on-line ou através de telefone. A disponibilidade varia de acordo com o país e produto e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área. Para entrar em contacto com a Dell para tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou serviço de atendimento ao cliente:

- 1 Visite [support.dell.com](http://support.dell.com).
- 2 Encontre o seu país ou região no menu pendente **Choose A Country/Region** (Escolha um país ou região) na parte inferior da página.
- 3 Clique em **Contact Us** (Entrar em contacto connosco) no lado esquerdo da página.
- 4 Seleccione o serviço ou ligação de suporte adequado, com base na sua necessidade.
- 5 Escolha o método para entrar em contacto com a Dell que lhe seja mais conveniente.



# Apêndice

## Informação da FCC (Apenas EUA)

### FCC Classe B

Este equipamento gera, utiliza e pode irradiar energia de frequência de rádio e, se não for instalado e utilizado de acordo com o manual de instruções do fabricante, pode causar interferências na recepção de rádio e televisão. Este equipamento foi testado e foi provado que está em conformidade com os limites de um dispositivo digital da Classe B, de acordo com a Parte 15 das Regras FCC.

Este dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das Regras FCC.

O funcionamento está sujeito às duas condições seguintes:

- Este dispositivo não pode causar interferências prejudiciais.
- Este dispositivo deve aceitar todas as interferências recebidas, incluindo as interferências que possam causar um funcionamento indesejado.



**AVISO:** As regulamentações da FCC definem que as alterações ou modificações não expressamente aprovadas pela Dell Inc. podem impedir o utilizador de funcionar com este equipamento.

Estes limites foram concebidos para proporcionar uma protecção razoável contra interferências prejudiciais numa instalação residencial. No entanto, não há qualquer garantia de que essa interferência não ocorrerá numa determinada instalação. Se este equipamento não causar interferências prejudiciais na recepção de rádio ou televisão, o que pode ser determinado desligando e ligando o equipamento, aconselhamos a que tente corrigir a interferência através de uma das seguintes medidas:

- Reorienta a antena de recepção.
- Coloque o sistema numa posição diferente relativamente ao receptor.
- Afaste o sistema do receptor.
- Ligue o equipamento numa tomada diferente, de modo que o sistema e o receptor estejam em circuitos eléctricos diferentes.

Se necessário, consulte um representante da Dell Inc., ou um técnico experiente de rádio/televisão para obter sugestões adicionais.

As informações seguintes são fornecidas sobre o dispositivo ou dispositivos abrangidos neste documento em conformidade com as regulamentações FCC:

Nome do produto:	Dell™ Studio 1535/1536
Número do modelo:	PP33L
Nome da empresa:	Dell Inc. Worldwide Regulatory Compliance & Environmental Affairs One Dell Way Round Rock, TX 78682 USA 512-338-4400

## **Informações sobre produto da Macrovision**

Este produto inclui tecnologia de protecção de direitos de autor que está protegida por direitos de algumas patentes dos EUA e outros direitos de propriedade intelectual pertencentes à Macrovision Corporation e a outros proprietários de direitos. A utilização desta tecnologia de protecção de propriedade intelectual deve estar autorizada pela Macrovision Corporation e destina-se à divulgação doméstica e outras apresentações limitadas a não ser que seja obtida autorização pela Macrovision Corporation. É proibida a engenharia reversa ou desmontagem.

# Índice remissivo

## A

- assistentes
  - Assistente de compatibilidade de programas, 46

## B

- bateria
  - remover, 20
- botão de energia
  - descrição, 12
- botões da mesa sensível ao toque
  - descrição, 14
- botões de controlo do suporte de dados
  - descrição, 10
- botões de selecção/mesa sensível ao toque
  - descrição, 14

## C

- câmara, 10
- cartão de tecnologia sem fios
  - Bluetooth
    - luz de estado do dispositivo, 11
- CD Drivers and Utilities
  - Dell Diagnostics, 33

- computador
  - especificações, 23
  - falhas, 45-46
  - pára de responder, 45
  - restaurar para o estado de funcionamento anterior, 49-50
- conector de modem
  - descrição, 19
- conector de rede
  - descrição, 16
- conector IEEE 1394
  - descrição, 16

## D

- Dell Diagnostics
  - iniciar a partir da unidade de disco rígido, 34
  - iniciar a partir do suporte de dados Controladores e utilitários, 35
  - sobre, 33
- DellConnect, 54
- desbloqueador do trinco do dispositivo
  - descrição, 19
- diagnósticos
  - Dell, 33
- disco rígido
  - problemas, 39

## **E**

ecrã  
  descrição, 10  
energia  
  problemas, 47  
especificações, 23

## **H**

hardware  
  Dell Diagnostics, 33

## **I**

incompatibilidades de software  
  e de hardware, 48

## **L**

luz de alimentação  
  estado, 47  
luzes de estado do dispositivo  
  descrição, 11

## **M**

mensagens  
  erro, 39  
mensagens de erro, 39  
microfones de matriz digital, 14

## **P**

problemas  
  bloqueios, 45  
  computador não arranca, 45  
  computador pára de responder, 45  
  Dell Diagnostics, 33  
  disco rígido, 39  
  ecrã azul, 46  
  energia, 47  
  estado da luz de alimentação, 47  
  falhas no computador, 45-46  
  mensagens de erro, 39  
  programa falha repetidamente, 46  
  programa pára de responder, 46  
  programas e compatibilidade do  
    Windows, 46  
  restaurar o computador para  
    o estado de funcionamento  
    anterior, 49-50  
  restaurar o sistema operativo para  
    o estado anterior, 49  
  software, 45-46  
  unidades, 38

## **R**

ranhura do cabo de segurança  
  descrição, 18  
reinstalar  
  Windows Vista, 49-51  
restauro do sistema, 49-50



## **S**

- sistema operativo
  - reinstalar o Windows Vista, 49-51
- software
  - problemas, 46
- solução de problemas
  - Dell Diagnostics, 33
  - restaurar o computador para o estado de funcionamento anterior, 49-50
  - Solucionador de problemas de hardware, 48
- Solucionador de problemas de hardware, 48

## **U**

- unidades
  - problemas, 38

## **V**

- Verificar disco, 39

## **W**

- Windows Vista
  - Assistente de compatibilidade de programas, 46
  - reinstalar, 49-51
  - restauro do sistema, 49-50

